İllik Dayanıqlılıq Hesabatı

2024

Azercell

Mündəricat

04
2-ci Dayanıqlılıq hesabatımıza xoş gəlmisiniz

05
Şirkət prezidenti ilə sual-cavab

08
Azercell haqqında qısa xülasə

09
2024: Əsas mərhələlərimiz

12
Azercell-də dayanıqlılıq

19
Maraqlı tərəflərin fikirləri

21
Hər şeydən əvvəl planet: Ətraf mühit və iqlim fəaliyyətləri

26
İnsan münasibəti: Sosial məsuliyyət və icmalara təsir

35
İdarəetmə fəaliyyəti: Etika və dürüstlük

39
Təchizat zənciri üzrə məsuliyyət

42
Yekun qeydlər

44
GRI məzmun indeksi

64
ESG performans məlumatları

75
Xarici təminat haqqında bəyanat

2-ci Dayanıqlılıq Hesabatımıza xoş gəlmisiniz

01

2-ci Dayanıqlılıq Hesabatımıza xoş gəlmisiniz

Bu hesabat təkcə statistik göstəricilərdən ibarət deyil, həm də Azercell-in müvafiq sahədə təsiri, üzləşdiyi çətinliklər və daha dayanıqlı gələcəyə doğru atdığımız addımlar haqqında məlumatlar toplusudur. Hesabatdan nələri öyrənəcəksiniz:

- **ESG vizyonumuz və strategiyamız** - Dayanıqlılığı işimizə necə uyğunlaşdırırıq
- **Əsas nailiyyətlər** - Fəaliyyət ilimizi formalaşdıran əsas mərhələlər
- **Ən vacib nədir?** - İkiqat əhəmiyyətlilik qiymətləndirməmizdən əldə olunan nəticələr
- **Şəffaflıq və hesabatlılıq** - ESG-nin bütün sahələrində irəliləyişimiz, çətinliklərimiz və öhdəliklərimiz
- **Gələcəyə baxış** - Şirkətimizdə dayanıqlılığın gələcəyi

Bu hesabata başlamazdan əvvəl, dayanıqlılıq yolumuzun strateji məqsədini və istiqamətini təyin edən şirkətimizin Baş İcraçı Direktoru Zərinə Zeynalova ilə sual-cavab sessiyası aparmaq şərəfinə nail olduq.

Şirkət prezidenti ilə sual-cavab

Zərinə Zeynalova,

"Azercell Telekom" MMC-nin Baş İcraçı Direktoru

İkinci İllik Dayanıqlılıq Hesabatımızı hazırlayarkən şirkətimizin baş icraçı direktoru Zərinə Zeynalova ilə Azercell-in dayanıqlılı inkişaf yolunda bu günə qədər əldə etdiyi nailiyyətlər, bu yolda qarşısına çıxan çətinliklər və gələcək hədəflər haqqında ətraflı söhbət etmək fürsətindən istifadə etdik.

Müxtəlif sahələrdə qlobal liderlik üzrə əhəmiyyətli təcrübəyə malik olan Zərinə Zeynalova öz fəaliyyətində qabaqcıl düşüncə tərzi nümayiş etdirərək biznesin uğurunda ekoloji məsuliyyət, müsbət sosial təsir və güclü idarəetmənin müstəsna rolu ilə bağlı müasir biznes yanaşmasını təşviq edir. İnnovasiya və uzunmüddətli dəyər axtarışı ilə tanınan Zərinə Zeynalova Azercell strategiyasının əsasını təşkil edən dayanıqlılığın təmin edilməsində əsas rol oynamağa davam edir.

"Dayanıqlılıq sadəcə dəbdə olan konsepsiya deyil, həm də real strateji seçimdir..."

S: 2024-cü ilin hansı nailiyyətləri ilə daha çox qürur duyursunuz? Azercell-in bu il ərzində ESG sahəsində əldə etdiyi hər hansı konkret nailiyyətdən danışa bilərsinizmi?

2024-cü il Azercell üçün transformasiya ili oldu. Qürur duyduğum vacib mərhələlərdən biri, ESG-nin bütün istiqamətlərində aydın hədəflər və strukturlaşdırılmış irəliləyiş yolu təyin edən ESG 2025+ Strategiyamızın işə salınmasıdır. Yaşıl infrastruktura sadiqliyimizi nümayiş etdirərək, 2022-ci ildə günəş enerjisi ilə işləyən 2 obyektdən 2024-cü ildə 37 obyektə qədər genişlənərək bərpa olunan enerji səylərimizin miqyasını da əhəmiyyətli dərəcədə artırdıq. Azercell-in COP29-un rəsmi telekommunikasiya tərəfdaşı seçilməsi ilə də qürur duyuram. Bu rolda biz qlobal dialoq üçün təhlükəsiz rəqəmsal infrastrukturu təmin etməklə, rəqəmsal platformalar vasitəsilə ekoloji maarifləndirməni genişləndirməklə və dünyanın ən mühüm iqlim hadisələrindən birinə inklüziv çıxışı təmin etməklə Azərbaycanın iqlim gündəmini dəstəkləyirik. Tətbiq etdiyimiz icmayönümlü proqramlar, xüsusən də qadınları, gəncləri və rəqəmsal inklüzivliyi dəstəkləyən proqramlar da eyni dərəcədə vacib idi.

S: Bu il gözlənilməz çətinliklərlə qarşılaşmısınız? Onları necə dəf etmisiniz?

Ən aktual vəzifələrdən biri ESG Hesabatı və şəffaflıqla bağlı artan gözləntilərə uyğunlaşmaq idi. Bu sahə sürətlə inkişaf edir və biz tez bir zamanda yeni daxili imkanlar yaratmalı olurduq. İstənilən strateji dəyişiklikdə olduğu kimi, komandaların yeni ESG yol xəritəsinə uyğunlaşdırılması vaxt və səy tələb edirdi. Ancaq bu çətinliklər bizi daha sıx əməkdaşlığa, təlimə sərmayə qoymağa və ekspertlər arasında tərəfdaşlıqlar axtarmağa sövq etdi. Son olaraq, bu çətinliklər təməlimizi möhkəmləndirdi.

S: İrəliyə baxaraq deyə bilərsinizmi - Azercell 2025-ci ildə hansı yeni dayanıqlılıq təşəbbüslərinə fokuslanmağı planlaşdırır?

2025-ci ildə ESG Strategiyamızın həyata keçirilməsi mərhələsinə keçirik. Bu, planlarımızın həyata keçirilməsi və real təsirə nail olunması deməkdir. İndi yaxşı müəyyən edilmiş hədəflərimiz olduğundan, ekoloji, sosial və idarəetmə prioritetlərimiz daxilində planları maddi nəticələrə çevirərək onların həyata keçirilməsinə fokuslanırıq. Əsas təşəbbüslərimizdən biri şirkət daxilində ESG anlayışını dərinləşdirməyə yönəlmiş potensialın artırılması proqramlarının işə salınmasıdır. Hər bir işçinin məlumatlı olmasını, hüquq və imkanlarının genişləndirilməsini və müsbət dəyişiklik prosesində iştirak etdiyini hiss etməsini istəyirik.

Xüsusilə ən çox ehtiyacın olduğu sahələrdə rəqəmsal inklüzivlik səylərimizi də genişləndiririk. 2025-ci ildə rəqəmsal erada heç kimin kənarda qalmamasını təmin etmək öhdəliyimizi gücləndirərək gənclərə, qadınlara və kənd icmalarına dəstək təşəbbüslərini davam etdirəcəyik.

S: Hansı ESG mövzuları şəxsən sizə maraqlıdır və həmin mövzuları seçmək səbəbiniz nədir?

Hazırda ekoloji məsuliyyət birinci yerdədir. Geniş infrastruktura malik rəqəmsal operator olaraq enerjidən istifadə və emissiyalarımızı azaltmaq açıq-aşkar prioritetdir. Buna görə də bərpa olunan enerji mənbələrini və enerji səmərəliliyini strategiyamızın əsasına çevirmişik.

Eyni zamanda, rəqəmsal inklüzivliyə böyük əhəmiyyət verirəm. Texnologiyaya çıxış imtiyaz deyil, hüquq olmalıdır. Biz qadınların, gənclərin və aztəminatlı icmaların hüquq və imkanlarını genişləndirən proqramları dəstəkləməyə davam edirik, çünki əsl irəliləyiş inklüziv olmalıdır.

S: Son olaraq, Azərbaycanın telekommunikasiya sektorunda dayanıqlılığın təmin edilməsində Azercell-in rolunu necə görürsünüz?

Azercell-in həm miqyası, həm də liderlik üçün lazım olan məsuliyyəti var. Məqsədimiz ESG-ni fəaliyyətimizə inteqrasiya etmək, ekoloji cəhətdən təmiz texnologiyaya sərmayə qoymaq və məsuliyyətli artımın əsası kimi rəqəmsal texnologiyaların tətbiqini təşviq etməklə standart yaratmaqdır.

Biz həmçinin əməkdaşlıqda dəyər görürük. Qabaqcıl təcrübələri bölüşməklə və sahə üzrə tərəfdaşlarla birgə işləməklə, bütün telekommunikasiya sektorunda ESG gözləntilərini artırmağa kömək etməyə çalışırıq. Bizim üçün dayanıqlılıq təkcə qanunvericiliyin tələblərinə riayət etmək deyil, rəqəmsal inkişafla sosial və ekoloji məsuliyyətin birlikdə inkişaf edəcəyi bir gələcəyin formalaşdırılmasıdır.

Azercell haqqında qısa xülasə

02

2. Azercell haqqında qısa xülasə

Bu gün telekommunikasiya sahəsində lider olmaq nə deməkdir? Bizim üçün bu, təkcə sürət və ya əhatə dairəsi deyil, həm də etibar, inklüzivlik və təsir deməkdir. Azercell-də texnologiyaya körpü kimi baxırıq:
bu körpü insanları təkcə şəbəkələrlə deyil, həm də imkanlar, bilik və bir-biri ilə birləşdirir.

Məqsədimiz: TBütün Azərbaycan əhalisi üçün qoşulmanı asanlaşdırmaq və həyatı daha dolğun etmək.

Azercell olaraq, ESG strategiyamızın effektiv şəkildə həyata keçirilməsini təmin etmək və icmamıza mənalı təsir göstərmək üçün rəhbərliyin səylərini rəhbər tutaraq müstəsna komandalar, səriştə və proseslər yaradırıq.

Əsas dəyərlərimiz müştərilərimiz, tərəfdaşlarımız və icmalarımızla birlikdə necə işlədiyimizi, rəhbərlik etdiyimizi və böyüdüyümüzü müəyyənləşdirir.

Bunlar prinsipdən daha çoxudur - bu, hər dəfə qərar qəbul edərkən rəhbər tutduğumuz ümumi öhdəlikdir:

- **Biz birlikdə daha yaxşı işləyirik** – Əməkdaşlıq irəliləyişimizə kömək edir
- **Biz müştərilərimizin qayğısına qalırıq** – Sadəlik, etibarlılıq və qayğı təmin etdiyimiz hər şeyin əsasını təşkil edir.
- **Biz gələcəyə baxırıq** – Biz dəyişiklik edirik və cəsur, innovativ həllər axtarırıq
- **Biz güvən yaradırıq** – Biz dürüst rəhbərlik edirik, hərəkətlərimizə cavabdehik və ən yüksək etik standartlara riayət edirik

2024: Əsas mərhələlərimiz

5 milyondan çox aktiv müştəri

Əhalinin əhatə olunması: **98%**

Satınalma büdcəsinin **~49%-i** yerli təchizatçılara xərclənib, bu da milli iqtisadi dəstəyimizi bir daha təsdiqləyir

35-i Qarabağ regionunda yerləşən 37 günəş enerjisi ilə işləyən hibrid şəbəkə stansiyasına qədər genişləndirilmə

95%-i Qarabağ regionunda olmaqla, **350 min kilovatsaatdan** çox günəş enerjisinin istehsal edilməsi

İstifadəçilərimiz üçün qlobal bağlantını təmin edən **400+ beynəlxalq operatorla** rouminq tərəfdaşlığı

Telefon Mərkəzinin müştəri məmnuniyyəti indeksi: **95%**

Rəhbər vəzifələrdəki qadınların faizi: **34%**

12.000+ nəfərdən ibarət daha geniş ekosistem tərəfindən dəstəklənən **800+ birbaşa işçi**

SƏTƏM, rəqəmsal savadlılıq və liderlik də daxil olmaqla **640+** işçi təlim proqramının təqdim edilməsi

ISO 45001 sertifikatlı SƏTƏM sistemimiz altında qeydə alınan **iş yerində sıfır xəsarət və ya ölüm halları**

Gəlin, təkcə statistik göstəricilərə deyil, həm də 2024-cü ili bizim üçün mənalı edən digər məqamlara da nəzər salaq.

Sosial hüquq və imkanların genişləndirilməsi və icmalara dəstək

Genişləndirilmiş Qadın qaynar xətti
2022-ci ildə yaradılmış "116111" Qadın qaynar xətti 2024-cü ilin iyun-noyabr ayları arasında 586 zəng qəbul edərək hüquqi, psixoloji və sosial dəstək təklif etdi.

Gənclərə inklüziv dəstək
"Əlilliyi olan gənclərin sosial-iqtisadi fəallığına dəstək" proqramına və gənclər arasında sahibkarlıq fəaliyyətini stimullaşdırmaq üçün "Tələbə Akselerasiya Proqramı"na qoşulduq.

Media texnologiyaları təlimi
Jurnalistlər üçün yeni media texnologiyaları üzrə ixtisasartırma təlimi təşkil edildi.

Yaşlı vətəndaşlar üçün kibertəhlükəsizlik təlimi
Yaşlı vətəndaşlar üçün hazırlanmış kibertəhlükəsizlik təlimləri keçirildi.

İqlim və dayanıqlılıq sahəsində liderlik

Dayanıqlılıq Panelinə ev sahibliyi etdik
"Dayanıqlılığın təmin edilməsində korporasiyaların rolu" mövzusunda panel müzakirəsinə rəhbərlik etdik.

Qlobal Foruma dəstək
15-ci Dayanıqlı İnnovasiya Forumu 2024-ə əsas iştirakçı kimi töhfə verdik.

COP29-un rəsmi tərəfdaşı
COP29-un rəsmi telekommunikasiya tərəfdaşı olmaqla iqlim sahəsində lider mövqeyimizi bir daha təsdiq etdik.

İnnovasiya və rəqəmsal təsir

Ani, avtomatlaşdırılmış dəstək vasitəsilə müştəri təcrübəsini transformasiya edən süni zəka texnologiyasına əsaslanan "AI Chat Bot"u təqdim etdik.

Azercell tokenləşdirilmiş balans artırma ödənişlərini tətbiq edərək bu təhlükəsiz innovasiyanı təklif edən ilk mobil operator olaraq Azərbaycanda bir ilkə imza atmışdır.

İdarəetmə və ESG

Təkmilləşdirilmiş ESG Strategiyasını işləyib-hazırladıq və Azercell-in 2025-2030-cu illər üçün ilk ESG hədəflərini təyin etdik, bununla da uzunmüddətli dayanıqlılıq vizyonumuzu gücləndirdik.

Korrupsiyaya qarşı idarəetmə sistemi (ISO 37001:2016) və Müştəri məmnuniyyəti (ISO 10002:2018) kimi mühüm beynəlxalq sertifikatları saxladıq və yenilədik.

03

Azercell-də dayanıqlılıq

3. Azercell-də dayanıqlılıq

2024-cü il Azercell-in dayanıqlılıq səylərində strateji dönüş nöqtəsi ilə yadda qaldı. Bu, daha aydın hədəflər, daha dərin inteqrasiya və ESG-nin bütün sahələrində artan hesabatlılıq sayəsində təməl qurmaqdan dəyişikliyi aktivləşdirməyə keçdiyimiz il idi. Bu isə İnsanlar arasında yalnız bağlantı qurmaq üçün deyil, həm də bunu məqsədyönlü şəkildə, qayğı və uzunmüddətli vizyon ilə həyata keçirmək üçün fokusumuzu kəskinləşdirdik, səsimizi gücləndirdik və məsuliyyətimizi artırdıq.

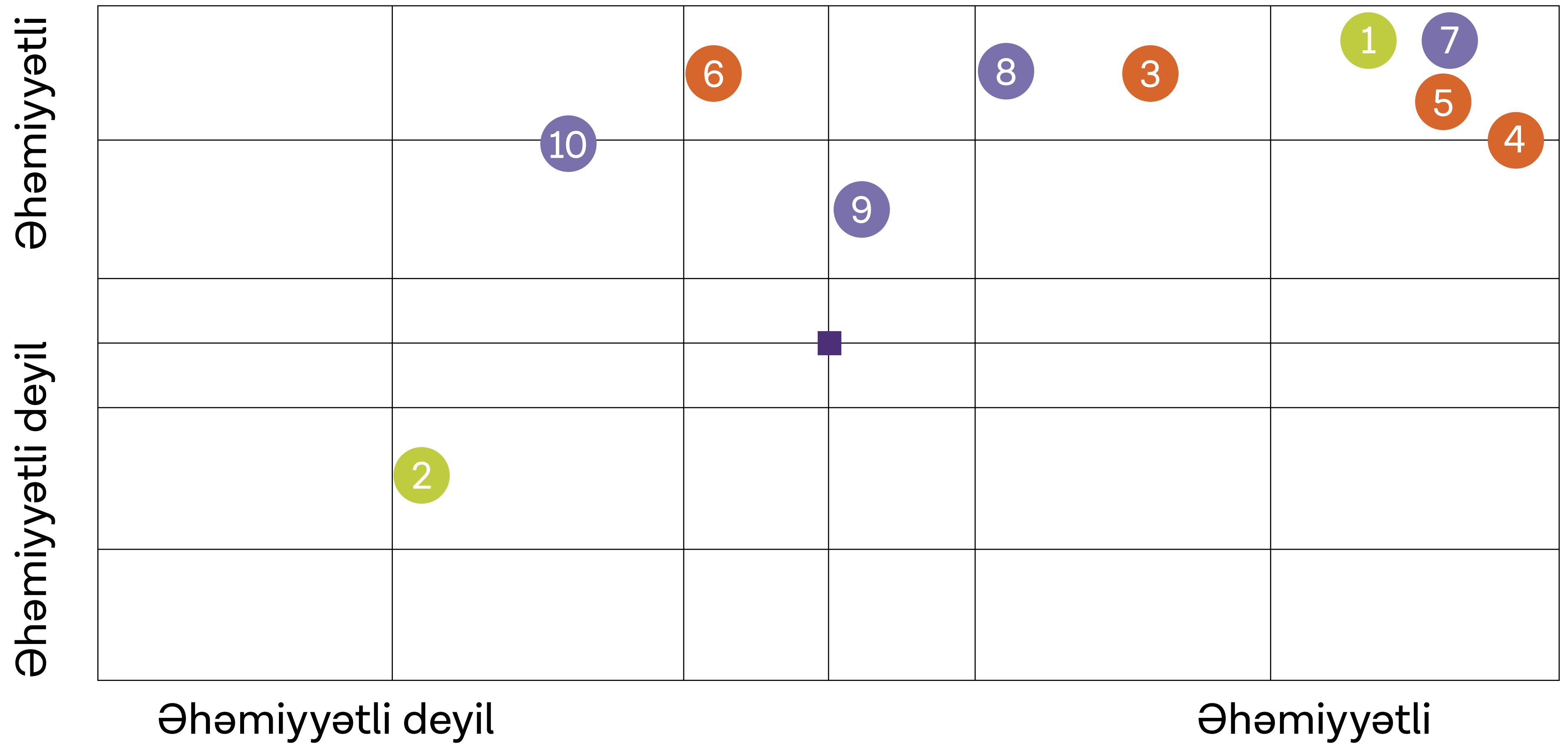
Ən vacib nədir? Əhəmiyyətlilik matrisimiz

2024-cü ildə Azercell biznesimiz və maraqlı tərəflər üçün ən aktual olan məsələlərin xəritəsini tərtib etməklə ikiqat əhəmiyyətlilik qiymətləndirməsi həyata keçirdi. Bunlara daxildir:
Mühüm əhəmiyyətli mövzular: İqlim fəaliyyəti və emissiyalar, Müştəri təcrübəsi və məmnuniyyəti, İnklüziv bağlantı, Etika və dürüstlük.
Yeni prioritet sahələr (yaxından nəzarət altında): İşçilərin rifahı və təhlükəsizliyi, Kibertəhlükəsizlik və məlumatların mühafizəsi, Dayanıqlı təchizat zəncirinin idarə edilməsi.

İkiqat əhəmiyyət matrisi

Əhəmiyyətli mövzularımız hərəkətlərimizin həm cəmiyyət, həm də biznesimiz üçün ən böyük dəyər yarada biləcəyi sahələri müəyyənləşdirməyə kömək etdi. Bu prioritetləri rəhbər tutaraq, məqsədyönlü və uzaqgörən ESG yol xəritəsi vasitəsilə qiymətləndirmədən fəaliyyətə keçdik.

İkili əhəmiyyətlilik matrisi



ƏTRAF MÜHİT
1 Enerji səmərəliliyi və bərpa olunan enerji
2 Elektron tullantılar və dairəvi iqtisadiyyat

SOSİAL
3 Əməkdaşların rifahı və təhlükəsizliyi
4 Müştəriyönümlü xidmət mükəmməlliyi
5 Şəbəkənin genişləndirilməsi və konnektivlik
6 İcma ilə əlaqə və sosial təsir

İDARƏETMƏ
7 Etika və dürüstlük
8 Müştəriyönümlü xidmət mükəmməlliyi
9 Kibertəhlükəsizlik və risklərin idarə edilməsi
10 Korrupsiyaya qarşı mübarizə və şəffaflıq

**Bu matris dinamikdir və Azercell-in ESG Strategiyasının (2025-2030) həyata keçirilməsi boyunca hər il yenidən nəzərdən keçiriləcəkdir. Matrisdə təqdim olunan bütün mövzuların yüksək prioritet, orta və ya aşağı prioritet kateqoriyasına aid olmasından asılı olmayaraq əhəmiyyətli hesab edildiyini qeyd etmək vacibdir. Daimi yeniləmələr matrisin maraqlı tərəflərin dəyişən gözləntilərinə, qanunvericilikdəki dəyişikliklərə və biznes prioritetlərinə uyğunluğunu təmin edir.*

Öhdəlikdən strategiyaya

Əhəmiyyətli mövzularımıza əsaslanaraq, 2024-cü ildə ESG Strategiyası 2025+, yeni ESG-nin bütün istiqamətlərində son tarixlə bağlı məqsədləri olan praktiki yol xəritəsini yekunlaşdırdıq və qəbul etdik. İkiqat əhəmiyyətlilik qiymətləndirməsi əsasında işlənib-hazırlanmış strategiya daxili prioritetlərimizi xarici maraqlı tərəflərin dəyişən gözləntilərinə uyğunlaşdırır

ESG Strategiyası əsas prioritetlərimizi əks etdirən 3 əsas prinsipə əsaslanır: Strategiyanın əsas komponentləri:

- **Ətraf mühit: Ətraf mühitə təsirimizi azaltmaq.**
- **Sosial: İşçilərimizin və icmalarımızın həyatını yaxşılaşdırmaq.**
- **İdarəetmə: Şəffaflıq və məsuliyyət vasitəsilə güvəni gücləndirmək və qorumaq.**

Aşağıda qeyd edildiyi kimi, hər bir komponent xüsusi öhdəliklərə əsaslanır ki, bu da öz növbəsində, 2025-2030-cu illər üçün fəaliyyətimizi müəyyən edəcək ölçülə bilən qısamüddətli, ortamüddətli və uzunmüddətli hədəflərə çevrilir.

Məqsədlər	E: Ətraf mühitə təsirimizi azaltmaq	S: Əməkdaşlarımızın və icmaların həyatını yaxşılaşdırmaq	G: Maraqlı tərəflərlə etimad qurmaq
Öhdəliklərimiz	Emissiyaların enerji səmərəliliyi və bərpa olunan enerji vasitəsilə azaldılması	Bərabər imkanlara malik inklüziv iş mühitinin təmin edilməsi	Bütün biznes əməliyyatlarında etik təcrübələrin və şəffaflığın təşviqi
	Təkrar emalın və elektron tullantıların idarəetmə sistemlərinin təkmilləşdirilməsi	Enerji səmərəli texnologiyalar və resurslardan optimallaşdırılmış istifadə vasitəsilə karbon emissiyalarını minimuma endirmək üçün dayanıqlı rəqəmsal təcrübələrin təşviq edilməsi	Maraqlı tərəflərin qorunması və dayanıqlığın təmin edilməsi üçün kibertəhlükəsizliyin və risklərin idarə edilməsinin təmin olunması
		Ətraf mühitə təsiri və karbon izini azaltmaq üçün məlumatların saxlanmasını optimallaşdırmaq	Məsuliyyətli və dayanıqlı təchizat zəncirinin inkişaf etdirilməsi
		Fəaliyyət göstərdiyimiz icmalarla qarşılıqlı əlaqənin qurulması	

ESG hədəflərimiz

Ətraf mühit: Ətraf mühitə təsirimizi azaltmaq

ƏTRAF MÜHİT

1. Enerji səmərəliliyi və bərpa olunan enerji
2. Elektron tullantılar və dairəvi iqtisadiyyat

Öhdəlik	Əhəmiyyətli mövzu	Təsvir	Qısamüddətli hədəf (2025)	Ortamüddətli hədəf (2027)	Uzunmüddətli hədəf (2030)
Enerji səmərəliliyi və bərpa olunan enerji mənbələri vasitəsilə emissiyaların azaldılması	1	Bütün müəssisələrdə enerji səmərəliliyinin artırılması, bərpa olunan enerji həllərinin tətbiqi (günəş enerjisi ilə işləyən baza stansiyaları kimi) və karbon dioksid kompensasiya təşəbbüslərinin öyrənilməsi yolu ilə istixana qazı emissiyalarının azaldılmasına fəal şəkildə kömək etmək	Bərpa olunan enerji mənbələrini optimallaşdırmaq və inteqrə etməklə dizel yanacağını 2023-cü illə müqayisədə 10%-ə endirmək Enerjiyə qənaət edən funksiyaları optimallaşdırmaqla bütün şəbəkədə enerji istehlakının 3% potensial əlavə qənaətinə nail olmaq	Bərpa olunan enerji mənbələrinin daha geniş inteqrasiyasını və bütün müəssisələrdə enerji səmərəliliyinin artırılmasını təmin edəcək tam gücü ilə işləyəcək daha 20 hibrid stansiya istifadəyə vermək	Günəş enerjisi ilə işləyən stansiyaların istifadəsini genişləndirməklə bərpa olunan enerjidən istifadəni ümumi enerji istehlakının 2,5-3%-nə qədər artırmaq
Təkrar emalın və elektron tullantı sistemlərinin təkmilləşdirilməsi	2	Elektron tullantıların toplanması və təhlükəsiz şəkildə atılması, cihazların təmiri və şəbəkə avadanlıqlarında istifadə olunan batareyaların ömrünü uzatmaqla təkrar emal proqramlarını gücləndirmək	Bütün satış nöqtələrində xüsusi elektron tullantı toplama məntəqələri yaratmaq Bütün əməliyyatlarda kağız istehlakını azaltmaq üçün optimallaşdırma prosesləri həyata keçirmək	Batareyalar və köhnəlmiş avadanlıqlar da daxil olmaqla sertifikatlaşdırılmış elektron tullantıların təkrar emalı üzrə tədarükçülərlə əməkdaşlıq etmək	Tullantıların yaranmasını minimuma endirmək və tullantıların idarə edilməsinin səmərəliliyini artırmaq üçün rəqəmsallaşdırma prosesləri həyata keçirmək

ESG hədəflərimiz

Sosial: Əməkdaşlarımızın və icmaların həyatını yaxşılaşdırma

SOSİAL

3 Əməkdaşların rifahı və təhlükəsizliyi

4 Müştəriyönümlü xidmət mükəmməlliyi

Öhdəlik	Əhəmiyyətli mövzu	Təsvir	Qısamüddətli hədəf (2025)	Ortamüddətli hədəf (2027)	Uzunmüddətli hədəf (2030)
Bərabər imkanların olduğu inklüziv iş yerinin təmin edilməsi	3	Bərabər imkanların olduğu inklüziv iş yerinin yaradılması, məmnuniyyətin, müxtəlifliyin və karyera yüksəlişinin artırılması	İllik dövriyyəni 12%-dən aşağı səviyyədə saxlamaq	İllik dövriyyəni 12%-dən aşağı səviyyədə saxlamaq	İllik dövriyyəni 12%-dən aşağı səviyyədə saxlamaq
			İşçilərin 100%-i üçün ESG maarifləndirmə təlimləri təşkil etmək və keçirmək	Karyera məqsədlərinə və istifadəçi təcrübəsinə əsaslanan fərdiləşdirilmiş və adaptiv öyrənmə yollarını inkişaf etdirmək üçün süni intellekti (Sİ) Skill Soft proqramına inteqrə etmək	İşçilərin davamlı inkişafını və təşkilatın uğuruna uyğun olmasını təmin etmək üçün mövcud təlim proqramlarını və karyera imkanlarını genişləndirmək
			Xüsusi inkişaf tədbirləri vasitəsilə məcburi köçkünlərin ehtiyaclarının 99% ödənilməsini təmin etmək		
Enerjiyə qənaət edən texnologiyalar və optimallaşdırılmış resurs istifadəsi ilə karbon dioksid emissiyalarını minimuma endirmək üçün dayanıqlı rəqəmsal təcrübələri təşviq etmək	4	Modellərin səmərəliliyini artırmaq, hesablama mənbələrindən istifadəni optimallaşdırmaq və dayanıqlı və enerjiyə qənaət edən Sİ texnologiyalarını tətbiq etməklə Sİ-nin karbon izini azaltmaq	"Budama", kvantlama və funksiya azaltma kimi model optimallaşdırma üsulları vasitəsilə Sİ modeli üzrə təlim və nəticə üçün enerji istehlakını 5% azaltmaq	"Budama", kvantlama və funksiya azaltma kimi model optimallaşdırma üsulları vasitəsilə Sİ modeli üzrə təlim və nəticə üçün enerji istehlakını 10% azaltmaq	"Budama", kvantlama və funksiya azaltma kimi model optimallaşdırma üsulları vasitəsilə Sİ modeli üzrə təlim və nəticə üçün enerji istehlakını 15% azaltmaq

ESG hədəflərimiz

Sosial: Əməkdaşlarımızın və icmaların həyatını yaxşılaşdırma

SOSİAL

5 Şəbəkənin genişləndirilməsi və konnektivlik

6 İcma ilə əlaqə və sosial təsir

Öhdəlik	Əhəmiyyətli mövzu	Təsvir	Qısamüddətli hədəf (2025)	Ortamüddətli hədəf (2027)	Uzunmüddətli hədəf (2030)
Ətraf mühitə təsiri və karbon dioksid emissiyalarını azaltmaq üçün məlumatların saxlanmasını optimallaşdırmaq	5	Enerji istehlakını optimallaşdırmaq, məlumatların həyat dövrünün səmərəli idarə edilməsini həyata keçirmək və avtomatlaşdırılmış saxlama və girişi optimallaşdırmaq üçün Sİ-dən istifadə etməklə məlumatların saxlanmasının ətraf mühitə təsirini minimuma endirmək	Məlumatların həyat dövrünü idarə etmək, enerjiyə qənaət edən saxlama texnologiyalarını optimallaşdırmaq və tətbiq etməklə ümumi məlumat saxlama istifadəsini 5% azaltmaq	Məlumatların həyat dövrünü idarə etmək, enerjiyə qənaət edən saxlama texnologiyalarını optimallaşdırmaq və tətbiq etməklə ümumi məlumat saxlama istifadəsini 10% azaltmaq	Məlumatların həyat dövrünü idarə etmək, enerjiyə qənaət edən saxlama texnologiyalarını optimallaşdırmaq və tətbiq etməklə ümumi məlumat saxlama istifadəsini 15% azaltmaq
Çalışdığımız icmalarla qarşılıqlı əlaqə	6	Yerli ehtiyacları ödəmək, sosial rifahı təşviq etmək və məqsədyönlü təşəbbüslərlə müsbət sosial təsir göstərməklə icmalarla əlaqələri gücləndirmək	KSM və icma layihələrinin müvafiq regionlar üçün açıq və dayanıqlı uzunmüddətli faydalar təmin edərək qadınların hüquq və imkanlarının genişləndirilməsinə yönəldilməsini təmin etmək	Müxtəliflik və inklüzivlik prinsiplərini bütün ictimai təşəbbüslərə inteqrə etmək, bütün insanlar və icmalar üçün bərabər imkanlar təmin etmək	Dayanıqlı inkişafa töhfə verməklə regionlar üçün maddi sosial və iqtisadi fayda təmin edən uzunmüddətli, genişlənə bilən KSM layihələri həyata keçirmək

ESG hədəflərimiz

İdarəetmə: Maraqlı tərəflərlə etimad qurmaq

İDARƏETMƏ

- 7 Etika və dürüstlük
- 8 Müştəriyönümlü xidmət mükəmməlliyi
- 9 Kibertəhlükəsizlik və risklərin idarə edilməsi
- 10 Korrupsiyaya qarşı mübarizə və şəffaflıq

Öhdəlik	Əhəmiyyətli mövzu	Təsvir	Qısamüddətli hədəf (2025)	Ortamüddətli hədəf (2027)	Uzunmüddətli hədəf (2030)
Bütün biznes əməliyyatlarında etik davranış və şəffaflığın təşviq edilməsi	7	Etika standartlarımıza uyğun mexanizmlər tətbiq etmək, işçilər üçün təlim proqramları həyata keçirmək, qərar qəbulu və hesabatvermə proseslərində şəffaflığı təmin etmək	Məlumatlandırma mexanizmini təkmilləşdirmək və bildirilmiş keyslərə vaxtında baxılmasını yaxşılaşdırmaq	Bütün komplayens proseslərinin tam avtomatlaşdırılmasına keçid	Şamil olunmur*
	10		İşçilərin 100%-i antikorrupsiya və etika siyasətləri üzrə təlim keçmişdir	İşçilərin 100%-i antikorrupsiya və etika siyasətləri üzrə təlim keçmişdir	İşçilərin 100%-i antikorrupsiya və etika siyasətləri üzrə təlim keçmişdir
Maraqlı tərəfləri qorumaq və davamlılığı təmin etmək üçün kibertəhlükəsizliyin və risk menecmentin təmin edilməsi	8	Kritik kibertəhlükəsizlik pozuntularının qarşısını almaq, beynəlxalq səviyyədə tanınmış standartlara uyğunluğu təmin etmək, maraqlı tərəfləri qorumaq və davamlılığı saxlamaq üçün kibertəhlükəsizlik insidentlərinə tez cavab vermək	Achieve compliance with internationally recognized standards (ISO/IEC 27001)	Şamil olunmur*	Şamil olunmur*
Məsuliyyətli və dayanıqlı təchizat zənciri idarəetməsinin təkmilləşdirilməsi	9	Təchizatçıların qiymətləndirilməsi, dayanıqlılıq standartlarına riayət edilməsi və təchizat zənciri emissiyalarının azaldılması səyləri vasitəsilə fəaliyyətimiz boyu etik və dayanıqlı təcrübələrə sadiq qalırıq	Səviyyə-1 təchizatçıların 100%-i üçün ESG qiymətləndirməsi aparmaq	Strateji təchizatçıların 50%-nin müəyyən edilmiş dayanıqlılıq standartlarına cavab verməsini təmin etmək	Təchizatçı səviyyəsində dayanıqlılıq proqramlarını tətbiq etməklə təchizat zənciri boyunca Tətbiq sahəsi 3 çərçivəsində 20% emissiya azaldılmasını təmin etmək

"Şamil olunmur" kimi işarələnmiş hədəflər müvafiq proses rəhbəri tərəfindən işlənib-hazırlandıqdan sonra yenilənəcəkdir.

Maraqlı tərəflərin fikirləri

04

Maraqlı tərəflərin fikirləri

Azercell-də dayanıqlılıq dinləmək bacarığından başlayır. Əsas maraqlı tərəflərimizin fikirlərini və narahatlıqlarını prioritet edirik ki, fəaliyyətimiz onların gözlənti və ehtiyaclarına tam uyğun olsun. Müntəzəm dialoqlar və məqsədyönlü qarşılıqlı əlaqə kanalları vasitəsilə dayanıqlılıq strategiyamızı və biznes həllərimizi formalaşdıran məlumatları fəal şəkildə toplayırıq. Bu birgə yanaşma təkcə qarşılıqlı etimadı gücləndirmir, həm də dayanıqlılıq səylərimizin işimizlə əlaqəli hər kəsə əhəmiyyətli təsir göstərməsini təmin edir.

Aşağıdakı cədvəldə qarşılıqlı əlaqə metodlarımızı və bu qarşılıqlı təsirlər nəticəsində yaratdığımız dəyəri izah edən əsas maraqlı tərəf qruplarımız verilmişdir:

Maraqlı tərəflər	Necə qarşılıqlı əlaqə qururuq	Yaradılan dəyər
İşçilər	• Korporativ görüşlər • Daxili portal • Sorğular • Təlim	✓ Artan işçi məmnuniyyəti ✓ Karyera yüksəlişi və işçilərin saxlanması
Müştərilər və İcma	• Korporativ veb-sayt • Reklam • Qaynar Xətt və Xidmət Mərkəzi • Rəsmi yazışmalar • SMS-bildiriş	✓ Təkmilləşdirilmiş müştəri təcrübəsi ✓ Artan xidmət keyfiyyəti ✓ Şəffaflığın və güvənin artması
Səhmdarlar və investorlar	• İllik və rüblük hesabatlar/iclaslar • Korporativ veb-sayt	✓ Şəffaf ünsiyyət ✓ Düşünülmüş qərar qəbulu
Tərəfdaşlar və Təchizatçılar	• Tenderlər və danışıqlar • Qiymətləndirmələr • İclaslar • Rəsmi yazışmalar	✓ Dayanıqlı təchizat zənciri ✓ Effektiv əməkdaşlıq
Media	• Press-relizlər • Müsahibələr və konfranslar • Şərhlər • Biznes forumları və xarici tədbirlər	✓ Şəffaf ictimaiyyətlə əlaqələr ✓ Yüksəlmiş nüfuz
Hökumət	• Dəyirmi masalar və konfranslar • Müntəzəm hesabatvermə	✓ Normativ tələblərə uyğunluq ✓ Dövlət və özəl sektor arasında səmərəli əməkdaşlıq

Hər şeydən əvvəl planet: Ətraf mühit və iqlim fəaliyyətləri

05

5. Hər şeydən əvvəl planet: Ətraf mühit və iqlim fəaliyyətləri

Qarşılıqlı əlaqənin və dayanıqlılığın birlikdə irəliləməli olduğunu qəbul edirik. Məqsədli innovasiyalar, davamlı optimallaşdırma və bərpa olunan enerjinin strateji tətbiqi yolu ilə icmalarımız və maraqlı tərəflərimiz üçün dayanıqlı artım təmin etməklə ətraf mühitə təsirləri minimuma endirmək istiqamətində çox irəliləmişik. Ekoloji menecment sistemimiz ISO 14001:2015 standartına uyğundur ki, bu da ətraf mühitin qorunması sahəsində qabaqcıl beynəlxalq təcrübələrə sadiqliyimizi göstərir.

Bərpa olunan enerji sahəsində liderlik

Azercell 2022-2024-cü illər arasında bərpa olunan enerji mənbələrinin mənimsənilməsində əhəmiyyətli uğurlar əldə edib. Günəş enerjisi ilə işləyən şəbəkə infrastrukturuna sərmayəmiz 2022-ci ildə cəmi 2 obyektdən 2024-cü ildə təxminən 60% günəş və 40% dizellə işləyən 37 hibrid günəş enerjisi ilə işləyən stansiyaya qədər kəskin şəkildə artıb. Günəş enerjisi ilə işləyən bu obyektlərin çoxu Qarabağ, Qubadlı, Cəbrayıl, Tovuz və Qobustan kimi mühüm bölgələrdə yerləşir. Bu ərazilər, xüsusilə Qarabağın bərpa edilmiş əraziləri dayanıqlı inkişafın və milli yenilənmənin bariz nümunəsidir. Bu bölgələri təmiz enerji ilə təmin etməklə təkcə ekoloji hədəfləri deyil, həm də inklüziv regional inkişafı və davamlılığı dəstəkləyirik. Bu inkişafın böyük müsbət təsirləri oldu, belə ki, günəş enerjisi istehsalı əhəmiyyətli dərəcədə - 2022-ci ildəki 21 464 kVt/saatdan 2024-cü ilin sonuna qədər təxminən 350 000 kVt/saatadək - artdı. Günəş enerjisi ilə işləyən hər yeni obyekt, xüsusən təmiz və etibarlı enerjinin vacib olduğu yerlərdə, ənənəvi yanacaqlardan asılılığı azaldır və ətraf mühitə zərəri minimuma endirir.

Fəaliyyətdə enerji səmərəliliyi

Enerji səmərəliliyi Azercell-in 2024-cü il ərzində ətraf mühitin mühafizəsi səylərinin əsas istiqaməti olaraq qaldı, çünki biz əməliyyat göstəricilərini ESG Strategiyamızda qeyd olunan dayanıqlılıq hədəfləri ilə uyğunlaşdırmaq üçün zəmin yaratdıq. Ən təsirli təşəbbüslərimizdən biri, ilk dəfə 2022-ci ilin dekabrında təqdim olunan və 2024-cü ilin mart ayına qədər regional obyektlərdə əhəmiyyətli dərəcədə genişləndirilmiş Enerjiyə qənaət funksiyasıdır. Bu ağıllı proqram təminatı xidmətin keyfiyyətinə xələl gətirmədən, hətta sərfiyyatın aşağı olduğu gecə saatlarında belə enerji istehlakını azaldır.

2024-cü ilin əsas nəticələri:

- Mobil şəbəkə infrastrukturu üzrə **~3,628 MVt/saat** elektrik enerjisinə qənaət edilib
- **~1,705 metrik ton** CO_2 emissiyasının qarşısı alındı - bu isə **81,000-dən çox ağacın** əkilməsinə bərabərdir
- Dayanıqlı təcrübələrin biznes dəyərini gücləndirməklə **~235,820 ABŞ dolları** dəyərində qənaət edilib

2024-cü ildə aparılan nəzarət olunan deaktivasiya testləri Enerjiyə qənaət funksiyasının yüksək səmərəliliyini bir daha təsdiqlədi. Bakı-Abşeron regionunda 24-saatlıq müvəqqəti fasilə enerji istehlakının 9% artmasına, digər regionlarda isə analoji test ilə 11,1% artmasına səbəb olub. Bu nəticələr sözügedən funksiyanın şəbəkənin müxtəlif hissələrinə ölçülə bilən təsirini açıq şəkildə nümayiş etdirdi və enerji səmərəliliyi axtarışımızda təsirli bir vasitə kimi rolunu gücləndirdi.

Hesabat dövründə Azercell-in ümumi birbaşa İXQ emissiyaları (Tətbiq sahəsi 1) 2023-cü ildəki 5,012 metrik tondan bir qədər azalaraq 2024-cü ildə 4,643 metrik ton CO_2e olub. Bu azalma enerji səmərəliliyi layihələrinin icrası və şəbəkə daxilində günəş enerjisi ilə işləyən baza stansiyalarının sayının artması ilə əlaqədardır. Hazırda Tətbiq sahəsi 1 və 2 üzrə emissiyaları açıqlasaq da, Tətbiq sahəsi 3 üzrə gələcək hesabatlar üçün təməl hazırlamış, təchizatçılarla qarşılıqlı əlaqəni və məlumatların izlənilməsi imkanını genişləndirmişik.

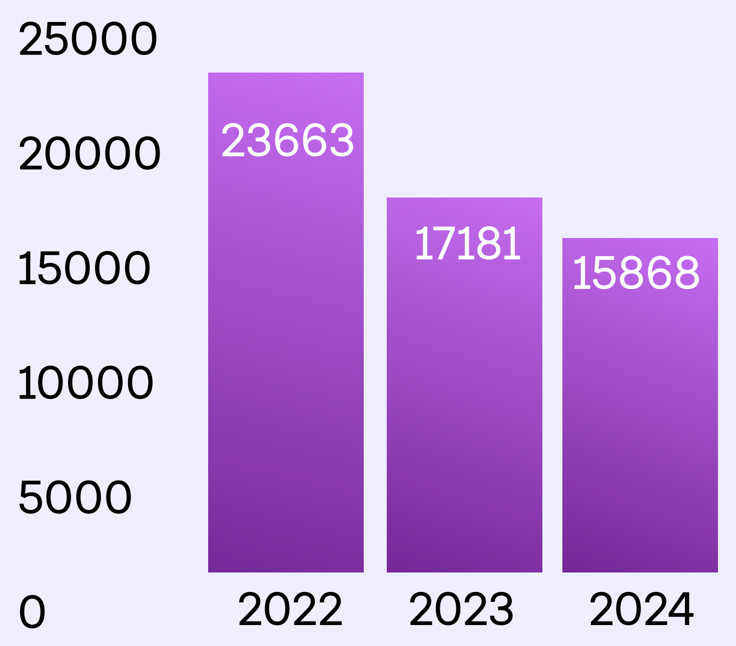
Azercell 2024-cü ildə yüksək səviyyəli təchizatçılarımız üçün ESG auditləri keçirməyə başlayıb. Bu auditlər təkcə təchizatçıların öz dayanıqlılıq çərçivələrini gücləndirməsinə kömək etmir, həm də onlara effektiv məlumat izləmə sistemlərini tətbiq etməyə imkan verir. Bu, sonrakı illərdə Tətbiq sahəsi 3 çərçivəsində məlumat toplamanı xeyli asanlaşdıracaq və İXQ emissiya protokolu və GRI 305 standartlarına uyğun olaraq daha dəqiq və hərtərəfli emissiya hesabatlarının hazırlanmasına imkan verəcəkdir.

Sudan məsuliyyətli istifadə

Azercell olaraq, suyun həyati əhəmiyyət kəsb edən resurs olduğunu qəbul edirik və ondan məsuliyyətlə istifadə etməyə çalışırıq. Fəaliyyətimiz yüksək su sərfiyyatı tələb etməsə də, ofislərimizdə və obyektlərimizdə sudan səmərəlili istifadə edilməsinə və istehlakın davamlı azaldılmasına üstünlük veririk.

Son 3 ildə su istehlakını minimuma endirməkdə davamlı irəliləyiş əldə etdik:

Su istehlakı,
m3 (2022-2024)



Bu, 2022-ci ildən bəri ümumi su istehlakında 33% azalmanı əks etdirir. Bu azalma məlumatlılığın artırılması, müəssisə idarəetməsinin səmərəliliyinin artırılması və gündəlik fəaliyyətimizə tətbiq olunan məsuliyyətli istehlak təcrübələrinin nəticəsidir.

Strateji perspektivlər və məqsədlər

2024-cü il nailiyyətlərinə əsaslanaraq, Azercell 2025-ci ilə aydın bir məqsədlə qədəm qoyub: şəbəkə üzrə ümumi enerji istehlakını daha 3% azaltmaq. Gələcək fəaliyyətlərə aşağıdakılar daxildir:

- Şirkət daxilində qabaqcıl enerjiyə qənaət tədbirlərinin tətbiqi.
- Real vaxt rejimində enerji monitorinqinin inteqrasiyası.
- Adaptiv optimallaşdırma texnologiyalarının tətbiqinin davam etdirilməsi.

Bu səylər sayəsində Azercell ətraf mühitə təsirini azaltmaqla insanlar arasında daha enerji-dayanıqlı bir şəbəkə yaradır.

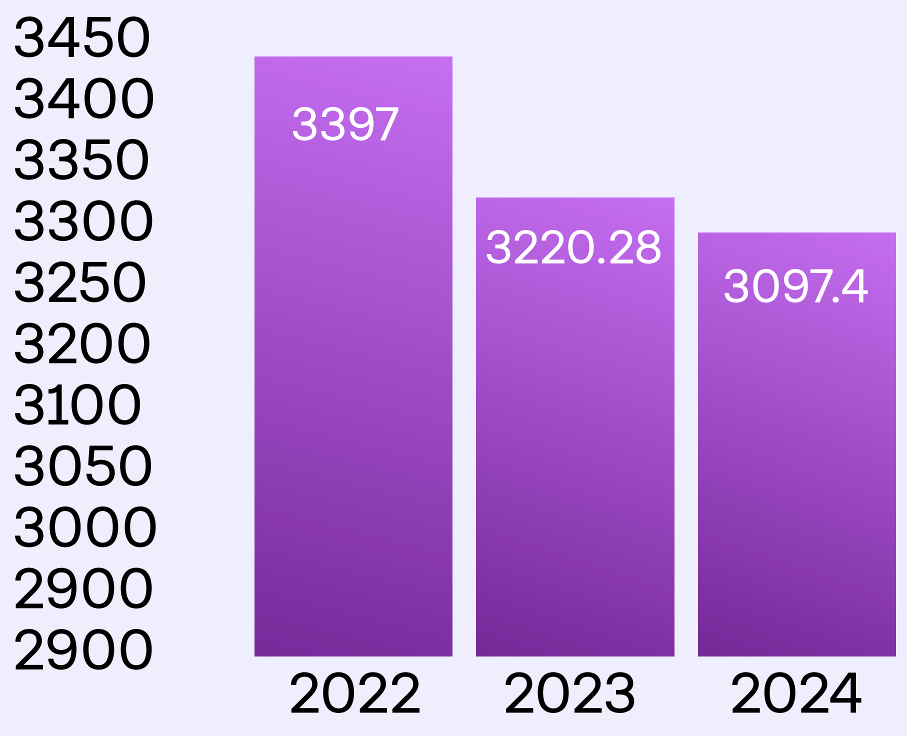
Tullantıların idarə edilməsi

I2024-cü ildə Azercell fəaliyyəti nəticəsində əmələ gələn tullantıların həcmini idarə etmək və azaltmaq üçün daha məqsədyönlü bir yanaşma tətbiq etməyə başladı. Kiçik istehsal dəyişikliklərinin ətraf mühitdə daha böyük dəyişikliklərə səbəb ola biləcəyini başa düşərək diqqətimizi ən uyğun imkanlardan birinə - **əl əməyinin və kağız tullantılarının azaldılmasına yönəltdik.**

Qablaşdırma, kağız və digər ofis materialları kimi təhlükəli olmayan tullantılar tullantıların idarə edilməsi üzrə lisenziyalı vendorlar tərəfindən toplanır və idarə olunur. Növündən və vəziyyətindən asılı olaraq, bu tullantılar yerli ekoloji qaydalara uyğun olaraq təkrar emal olunur və ya nəzarət olunan poliqonlara göndərilir. Təhlükəli tullantılar minimal olsa da, onlara ilk növbədə işlənmiş batareyalar və ya köhnəlmiş telekommunikasiya avadanlıqları kimi komponentlər daxildir. Bu tullantılar toplama məntəqələrində ayrılır, təhlükəli materialların təhlükəsiz, ekoloji cəhətdən təmiz üsullarla emalı və utilizasiyasınıhəyata keçirən ixtisaslaşmış şəxslərə (qanunvericilikdə nəzərdə tutulduğu halda müvafiq lisenziya və ya icazəyə malik olan şəxslər) şəxslərə təhvil verir.

Bu səylərə başlamaq üçün 2025-ci ilin əvvəlində şirkət miqyasında "Kağız Tullantıları il' bağlı çağırış" (Paper Waste Challenge) başlatmağa hazırlaşırıq. Bu təşəbbüs işçilərə gündəlik işlərdə kağızdan istifadəni minimuma endirmək barədə ideyalar irəli sürərək daxili iş proseslərinin təkmilləşdirilməsində fəal iştirak etməyə imkan verəcəkdir. Məqsəd təkcə tullantıları azaltmaq deyil, həm də təşkilat daxilində səmərəlilik və ekoloji məsuliyyət mədəniyyətini formalaşdırmaqdır. Hazırda bu Çağırış üçün hazırlıq işləri görülür.

Non-hazardous waste,
m3 (2022-2024)



Təkrar emal və elektron tullantı idarəetmə sistemlərini təkmilləşdirməklə bağlı daha geniş ESG öhdəliyimizə uyğun olaraq, həmçinin aşağıdakılar üzrə proqramlarımızı gücləndirməyə çalışırıq:

- Elektron tullantıların toplanması və təhlükəsiz şəkildə atılması
- İstifadə olunmuş cihaz və avadanlıqların bərpası
- Şəbəkə infrastrukturumuzda istifadə olunan batareyaların ömrünün uzadılması.

İnsan münasibəti: Sosial məsuliyyət və icmalara təsir

06

6. İnsan münasibəti: Sosial məsuliyyət və icmalara təsir

İnsanlar Azercell-in fəaliyyətinin mərkəzindədir. Azərbaycanın İKT sektorunda aparıcı işəgötürənlərdən biri olaraq, biz hərtərəfli işçi inkişafı proqramlarına sərmayə qoymağa davam edir, bərabərlik və şəffaflıq mədəniyyətinin formalaşmasına töhfə verir, həmçinin biznes məqsədlərimizi ictimai dəyərlərlə əlaqələndirən təşəbbüslər hazırlayırıq.

Azercell bütün səviyyələrdə gender bərabərliyini təşviq edir, vəzifələr üzrə **1:1 gender əməkhaqqı nisbətini qoruyur.** Başlanğıc səviyyə əməkhaqqı **ölkə üzrə minimum əməkhaqqından 3,3 dəfə yüksəkdir** ki, bu da bizə ən yaxşı kadrları cəlb etmək və saxlamaqda kömək edir.

Biz müxtəlifliyi və inklüzivliyi biznesin güclü tərəfləri hesab edirik. İşçilərimiz müxtəlif yaş qruplarında və müxtəlif iş təcrübələrində təmsil olunur və işə qəbulla bağlı bütün qərarlar ləyaqət və ədalət əsasında qəbul edilir. Xüsusi inkişaf proqramları və mentorluq sxemləri ilə qadınların rəhbərlikdə təmsilçiliyini artırmaq istiqamətində də çalışırıq.

İstedadlı kadrların inkişafı və öyrənmə ekosistemi

2003-cü ildə əsası qoyulan **"Azercell"in Korporativ Universiteti** 2024-cü ildə öz əhatə dairəsini və təsirini əhəmiyyətli dərəcədə genişləndirməklə şəxsi və peşəkar inkişafın əsas hərəkətverici qüvvəsi olaraq qalmaqdadır. Bu il platforma təkcə daxili öyrənmə mərkəzi kimi deyil, həm də ölkə üzrə sosial inteqrasiya, gənclərin hüquq və imkanlarının genişləndirilməsi və rəqəmsal savadlılığın əsas amili kimi rolunu gücləndirdi.

Əməkdaşlarımız:

2024-cü ilin sonuna **Azercell-in işçi qüvvəsi 808 daimi işçidən ibarətdir:**

60% kişi, 40% qadın
- **bütün rəhbər vəzifələrin 34%-ni qadınlar tutur**

23 işçi yarımştat işləyir

2024-cü ildə **45 işçi** valideynlik məzuniyyətinə çıxıb:

60% qadın, **40%** kişi idi

İşçilərin **92%-i** bacarıqlarının davamlı inkişafına töhfə verərən təlim keçib

İl ərzində **104 yeni işçi** işə qəbul edilib

İşçilərin 100%-i mütəmadi olaraq performans və karyera inkişafı qiymətləndirməsini keçib

2024-cü ilin əsas hadisələri:

IE Business School, Franklin Covey və Cornell University kimi qlobal öyrənmə tərəfdaşları ilə birlikdə işlənib-hazırlanmış kontent ilə müxtəlif departamentlərdə işçilərə **640-dan çox strukturlaşdırılmış təlim proqramı** təqdim etdik.

Rəqəmsal uçurumu aradan qaldırmaq üçün tələbələr, müəllimlər və yerli icmalar üçün təlimlər təklif etməklə Qarabağda və digər zəif inkişaf etmiş regionlarda məqsədyönlü **rəqəmsal savadlılıq kampaniyaları** həyata keçirdik.

İnkişafı Azercell-in strateji hədəfləri və sənaye tendensiyaları ilə uyğunlaşdıran Liderlik, Müştəri təcrübəsi, Data analitikası və ESG üzrə **səriştə əsaslı kursları** genişləndirdik.

IDEA İnkubasiya Proqramı vasitəsilə gənclərin innovasiyalarını dəstəkləyib, tələbələrin rəhbərlik etdiyi komandalara mentorluq edib və ən yaxşı finalçıları Azercell-in kadr siyahısına daxil etdik.

LinkedIn Learning, Coursera və GSMA kimi beynəlxalq onlayn öyrənmə platformalarına çıxış təmin etdik və təşkilat daxilində fərdiləşdirilmiş, çevik inkişaf imkanları yaratdıq.

Tələbələr və gənclər, o cümlədən əlilliyi olan şəxslər üçün inklüziv təcrübə proqramları və innovativ inkişafı təmin etmək məqsədilə **ADA Universiteti və DOST Agentliyi** ilə əməkdaşlıq etdik, bununla da bərabər imkanlara çıxışı təşviq etdik.

Azercell "İnsan hər şeydən üstündür" dəyərinə sadiq qalaraq, 2024-cü ilin sonunda **Great Place to Work®** sertifikatına layiq görüldü, bu isə işçilərin **80%-dən çoxunun** şirkətlə qürur duyması deməkdir. Bu əlamətdar hadisə işçilərin inkişafına, rifahına və inklüziv iş yeri təcrübələrinə davamlı sərmayəmizi əks etdirir, bununla da Azercell-in regionun ən hörmətli işəgötürənlərindən biri kimi öz mövqeyini bərqərar edir.

İcmanın iştirakı və sosial təsir

2024-cü ildə Azercell təhsil, rəqəmsal inteqrasiya, qadınların hüquq və imkanlarının genişləndirilməsi və gənclərin inkişafı sahəsində strateji təşəbbüslər həyata keçirməklə sosial nüfuzunu artırmağa davam edib. Tələbələr, qadınlar, uşaqlar və əhalinin aztəminatlı təbəqələr də daxil olmaqla 5000-dən çox insan bütün Azərbaycan üzrə bu hədəf proqramlardan yararlanıb. Biz Qubadakı təhsil müəssisələrindən tutmuş Qarabağda yenilənmiş şəhərlərə qədər bütün Azərbaycan ərazisində minlərlə insanla bağlantı quraraq onlar üçün inkişafetdirici, dəstəkləyici və təhlükəsiz mühitin yaradılmasını təmin etdik.

2024-cü ildə icmalara təsirimiz haqqında qısaca

- Təhsil, rəqəmsal inklüzivlik, gender bərabərliyi və sosial dəstək üzrə icmayönümlü təşəbbüslərə 22,5 milyon AZN-dən çox sərmayə qoyduq
- 5 region üzrə təhlükəsiz internet üzrə təlim proqramlarında 320-dən çox məktəbli və 50 valideyn iştirak etdi
- 250 tələbə kibertəhlükəsizlik üzrə savadlılıq proqramlarını tamamlayaraq onlayn təhlükəsizlik üzrə əsas bacarıqlar əldə etdi
- Azərbaycanlı tələbələr Azercell-in dəstəyi ilə APİO-da 1 milli bürünc olmaqla 91 beynəlxalq medal qazandılar
- Qarabağ da daxil olmaqla, onlarla kənd və bərpa edilmiş icma mobil rabitə və İnternet xidmətlərinə çıxış əldə etdi
- Azərbaycan, ingilis, rus, fransız və türk dillərində 100-dən çox audiokitab inklüziv ədəbiyyat platformamız vasitəsilə istifadəyə verildi
- Sahibkarlıq, texnologiya və kənd yerlərində hüquq və imkanların genişləndirilməsi üzrə 8 qadınyönümlü proqram həyata keçirildi
- STEM təhsili alan aztəminatlı ailələrdən olan qızlara 5 universitet təqaüdü verildi
- Ölkə daxilində böhran və sosial təhlükəli vəziyyətdə yaşayan qadınlar və uşaqlar üçün "116111" Qaynar Xətti 24/7 fəaliyyət göstərir
- Mədəniyyət, idman və həssas qrupları dəstəkləyən yayımçılara və QHT-lərə çoxsaylı regional ianələr

Sağlamlıq, təhlükəsizlik və rifah

İşçilərin təhlükəsizliyi və rifahı 2024-cü ildə də əsas prioritet olaraq qaldı. Sağlamlıq, Əməyin təhlükəsizliyi və Ətraf Mühit (SƏTƏM) İdarəetmə Sistemimiz qabaqcıl beynəlxalq təcrübələrə uyğunlaşdırıldıvə **ISO 45001:2018** standartı sertifikatını əldə etdi.

Azercell-də işçlərin əmək funksiyasının icrası zamanı ölümlə nəticələn hər hansı bədbəxt hadisə qeydə alınmayıb və şirkət işçilər tərəfindən əmək funksiyasının yerinə yetirilməsi üçün əməyin mühafizəsi, texniki təhlükəsizlik normalarının gözlənilməsini təmin edir.

2024-cü ildə əsas nailiyyətlər:

- **Azercell işçilərinin və podratçılarının 100%-i** sənədləşdirilmiş risk qiymətləndirmələri və fövqəladə hallara hazırlıq planları daxil olmaqla, şirkətin rəsmi SƏTƏM sistemi ilə əhatə olunur.
- 2024-cü ildə **işçilərin ölümü və ya ciddi xəsarətlər alması ilə nəticələnən hər hansı hadisə qeydə alınmamışdır** ki, bu da bütün əməliyyatlar üzrə profilaktik təhlükəsizlik tədbirlərinin effektivliyini bir daha təsdiqləyir.
- İşçilər üçün əməyin mühafizəsi, yanğına reaksiya, ilk yardım və erqonomika kimi mövzuları əhatə edən müxtəlif funksiyalar üzrə **müntəzəm məcburi SƏTƏM təlimləri** təşkil edildi.
- İşçilərə **1000 saatdan çox** SƏTƏM təlimi keçilmiş, **321 işçi** il ərzində məqsədyönlü SƏTƏM üzrə təlim almışdır.
- Bütün yeni işə götürülənlər və üçüncü tərəf podratçılar öz vəzifələrinə və məruzqalma səviyyələrinə uyğunlaşdırılmış **işə qəbul təhlükəsizlik induksiyalarını tamamlayıblar.**
- Psixi sağlamlıq, stressin idarə edilməsi, sağlam həyat tərzi vərdişləri və məsafədən təhlükəsiz iş təcrübələrinə fokuslanmaqla **davamlı sağlamlıq məlumatlandırma kampaniyaları** həyata keçirildi.

Təhsil və gənclərin inkişafı

- **Təhsil Tərəfdaşlığı İnstitutu**

Azərbaycan Respublikası Elm və Təhsil Nazirliyi ilə birgə beynəlxalq informatika olimpiadalarına yüksək nəticə göstərən məktəblilərin seçilməsi və hazırlanmasına dəstək verdi. Azərbaycanlı tələbələr proqram dəstəyi ilə 2024-cü ildə 9 medal (o cümlədən 2-si qızlar tərəfindən) qazadılar. Bundan əlavə, dekabr ayında Azercell erkən STEM təhsilini gücləndirən 8-9-cu siniflər üçün İnformatika Qış Düşərgəsi keçirdi.

- **Azercell Kuboku 2024**

Milli İnformatika Olimpiadasında 8 bölgədən 2009 şagird iştirak etdi. 165 yarımfinalçıdan 31 finalçı seçildi və Olimpiadaya hazırlıq üçün Milli proqramlara yazıldı.

- **UFAZ Cybersecurity “Techcell” Hackathon**

UFAZ-ın birgə təşkilatçılığı ilə keçirilən bu 2-günlük tədbir 15 institutdan 96 universitet komandasını bir araya gətirdi. Finalçılar Azercell-dən mentorluq, pul mükafatları və texniki avadanlıq əldə etdilər.

- **Huma Quşu STEM təqaüdləri**

Elm, texnologiya, mühəndislik və ya riyaziyyat üzrə təhsil alan aztəminatlı ailələrdən olan 5 qıza tam universitet təqaüdü verildi.

- **Robotex Türkiyə**

Azercell beynəlxalq robototexnika yarışında azərbaycanlı tələbə komandalarının səyahət, iştirak haqları və kouçinqinə sponsorluq etdi.

- **Technovate startap müsabiqəsi**

Universitet gəncləri arasında sahibkarlığı təşviq etməklə “Startup World Cup"ın Azərbaycan regional mərhələsinə dəstək verdik.

- **ADA Universiteti inkubasiya proqramı**

Azercell tələbələrin rəhbərlik etdiyi rəqəmsal layihələrə mentorluq etdi və finalçıları maliyyələşdirdi. Bir neçə iştirakçı şirkətdə təcrübə proqramlarına cəlb edildi.

Rəqəmsal inklüzivlik və kibertəhlükəsizlikz

- **"Təhlükəsiz İnternet" proqramı – Naxçıvan**
  Azercell "GID CSR Consulting" və Naxçıvan MR Təhsil Nazirliyi ilə birgə Naxçıvanda "Təhlükəsiz İnternet" layihəsini həyata keçirərək 300-dən çox tələbə və 100-dən çox valideynə onlayn təhlükəsizlik mövzusunda maarifləndirici sessiyalar təşkil etdi. Proqram çərçivəsində rəqəmsal gigiyena, fərdi məlumatların mühafizəsi, kibermobbinqin qarşısının alınması və məsuliyyətli sosial şəbəkə istifadəsi kimi mövzulara əhatə edirdi.

- **Uşaqlar üçün kibertəhlükəsizlik təlimləri**
  Azercell şirkəti Azərbaycan Kibertəhlükəsizlik Mərkəzi ilə əməkdaşlıq çərçivəsində Xızı, Quba, Qusar və Xaçmazda 250 tələbə üçün fərdi məlumatların mühafizəsi və internetdə təhlükəsiz davranış qaydaları ilə bağlı təlimlər keçirmişdir.

Qadınların hüquq və imkanlarının genişləndirilməsi və inklüzivlik

- **"SHE" konqresi**
  Azərbaycanda qadınların liderliyi sahəsində keçirilən ən böyük tədbiri dəstəkləyərək, texnologiya və biznes sahəsində fəaliyyət göstərən peşəkar qadınların karyera inkişafını, şəbəkələşməsini və daha çox tanınmasını təşviq etdik.

- **"FarmHer" layihəsi**
  Kənd qadınlarına aqrobiznes və rəqəmsal savadlılıq üzrə təlimlər keçdik, kənd təsərrüfatında iqtisadi imkanlara çıxışı yaxşılaşdırdıq.

- **"Femme Digitalis"**
  İT və STEM sahələrində qadınların daha güclü icmasının qurulmasına yönəlmiş bu texnoloji şəbəkə tədbirinə dəstək göstərdik.

- **Qadınlara dəstək proqramı**
  Azercell qadınların sahibkarlıq, rəqəmsal bacarıqlar və rifah sahələrində gücləndirilməsinə yönəlmiş layihələri dəstəkləmək məqsədilə qrant müsabiqəsi elan etdi.. Müsabiqənin iki qalibinin hər biri inklüziv və dayanıqlı təşəbbüslərin həyata keçirilməsi üçün 5000 manata qədər vəsait əldə edəcək.

- **Keçmiş məhbus qadınlara dəstək**
  Cəmiyyətə reinteqrasiya prosesində olan qadınlara mentorluq və startap dəstəyi göstərmək məqsədilə QHT-lərlə əməkdaşlıq etdik.

İdman və sağlamlıq

- **Azərbaycan Cüdo Federasiyası**
  Nizam-intizamı və fiziki sağlamlığı təşviq etməklə gənclərin cüdo və milli turnirlərdə iştirakını dəstəklədik.
- **Mini-Futbol Federasiyası**
  Ölkənin qlobal yarışlarda təmsilçiliyini gücləndirməklə milli komandanın 2024-cü il WMF Dünya Çempionatına hazırlıqlarını dəstəklədik.
- **Bakı Marafonu 2024-ə sponsorluq**
  İdman fəaliyyəti vasitəsilə sağlam həyat tərzini təşviq etməklə ictimai sağlamlıq və fitnes tədbirlərinə sponsorluq etdik

Mədəniyyət, tədbirlər və məlumatlılıq

- **"Nargis" Fondu – Yeni il və Novruz yarmarkaları**
  Mədəni kimliyi gücləndirmək və əhalinin həssas qrupları üçün vəsait toplamaq məqsədilə bayram tədbirlərinə sponsorluq etdik.
- **Qarabağda UNNA Yeni il yarmarkası**
  Sosial birliyin və inklüzivliyin təşviqinə dəstək verməklə işğaldan yeni azad edilmiş bölgələrə bayram əhval-ruhiyyəsinin gətirilməsinə töhvə verdik.
- **COP29 sənədli filminə sponsorluq**
  COP29-da nümayiş etdirilən ekoloji sənədli filmin istehsalını maliyyələşdirərək, ölkədə iqlim dəyişikliyi ilə bağlı maarifləndirmə səylərinə töhfə verdik.
- **Dayanıqlı İnnovasiya Forumuna sponsorluq**
  Azərbaycanın ESG liderliyini təşviq etməklə dayanıqlılıq və innovasiyaya dair yüksək səviyyəli qlobal müzakirələrdə iştirak etdik.

İnformasiyaya çıxış və sahəvi tərəfdaşlıqlar

- **GSMA-da iştirak**
  GSMA-nın "M360 Avrasiya" tədbirinə sponsorluq edərək rəqəmsal innovasiya platformalarına və veb-kontentə öz töhfəmizi verdik. Bununla da Azercell-in telekommunikasiya sahəsində qlobal düşüncə liderliyini daha da gücləndirdik.
- **Biznes icması ilə əlaqələr**
  Azercell AmCham, AF Palata və AHK kimi biznes assosiasiyalarının aktiv üzvü kimi dövlət-özəl

Bərabər imkanlar və müxtəliflik

Azercell müxtəlifliyi innovasiya və inkişafın hərəkətverici qüvvəsi kimi qiymətləndirir. Cinsindən, yaşından və mənşəyindən asılı olmayaraq, hər kəs üçün işə qəbul, karyera yüksəlişi və inkişafda bərabər imkanlar təmin edirik.

Öhdəliyimizi nümayiş etdirmək üçün işçilərin kateqoriyalarına, liderlik səviyyələrinə və yaş qruplarına görə müxtəlifliyin əsas göstəricilərini diqqətlə izləyir və açıqlayırıq. Aşağıdakı cədvəllərdə gender balansına və nəsil müxtəlifliyinə diqqət yetirilməklə, işçi qüvvəmizin tərkibi və 2022-2024-cü illər üçün məhsuldarlığın idarə edilməsi üsulları haqqında məlumat verilmişdir.

Bu rəqəmlər ədalətli və inklüziv iş mühitinin yaradılmasıistiqamətində irəliləyişimizi əks etdirir, eyni zamanda liderliyin inkişafı, inklüziv işə qəbul və karyera yüksəlişi sahəsində gələcək təşəbbüslərimizi müəyyənləşdirir.

Uşaqlar və əhalinin həssas qrupları

- **Uşaqlar və Qadınlar üçün Qaynar Xətt (116111)**

Azercell-in dəstəyi və "Ümidli Gələcək" tərəfindən idarə olunan "Qaynar Xətt"ə 2024-cü ilin iyun-noyabr ayları ərzində 586 zəng daxil olub. Əsas məsələlərə aşağıdakılar daxildir:

- **256 hüquqi məsələ üzrə müraciət**
- **191 boşanma halı üzrə müraciət**
- **59 məişət zorakılığı ilə bağlı müraciət**

- **Uşaq Paralimpiya Komitəsinə sponsorluq**

Əlilliyi olan uşaqların atletika və komanda idman növlərində iştirakına şərait yaradan inklüziv idman proqramları və tədbirlərinə sponsorluq etdik.

- **Şəhid ailələrinə dəstək**

Milli Qəhrəmanların ailələrinə, o cümlədən şəhid övladlarına birbaşa maddi və uzunmüddətli yardım göstərdik. "STEP IT Academy" və "Zəfər" İctimai Birliyi ilə birgə İkinci Qarabağ Müharibəsi şəhidlərinin 20 həyat yoldaşı (SMM Design və Python) üçün İKT təlimləri təşkil etdik.

- **Qanvermə aksiyası**

Mərkəzi Qan Bankı ilə birgə talassemiyalı, hemofiliyalı və leykozlu uşaqlar üçün qanvermə aksiyası keçirdik.

- **Uşaqların Müdafiəsi Günü təşəbbüsü**

Uşaqların Beynəlxalq Müdafiəsi Günündə aztəminatlı ailələrə dəstək göstərdik və uşaq evlərinə ("Nur" və "SOS Uşaq Kəndi") baş çəkdik.

Qaynar xətt "116111" qısa nömrəsi və sosial media platformaları vasitəsilə **24/7 hüquqi və psixoloji dəstək göstərir.**

İdarəetmə fəaliyyəti: Etika və dürüstlük

07

7. İdarəetmə fəaliyyəti: Etika və dürüstlük

Azercell-də dürüstlük sadəcə bir prinsip deyil, bu, gündəlik fəaliyyətimizin təməlidir. Gündəlik qərar qəbulundan strateji tərəfdaşlığa qədər hər şeydə ən yüksək etik və məsuliyyət standartlarına riayət edirik. 2024-cü ildə güvən və şəffaflıq mədəniyyətimizi daha da gücləndirdik və effektiv idarəetmənin dayanıqlılıq öhdəliklərimizin mərkəzindəqalmasını təmin etdik. Hər bir əməkdaşımız şəffaf, məsuliyyətli və etik bir təşkilat qurmaqda vacib rol oynayır, bu isə öz növbəsində müştərilərimizin, tərəfdaşlarımızın və icmalarımızın etimadını qazanmağımızı təmin edir.

Prinsiplərə uyğun rəhbərlik

Yeni işçilərdən üst səviyyə rəhbərliyə qədər hər bir Azercell əməkdaşı öz fəaliyyətində **Davranış və Biznes Etikası Məcəlləsinin** prinsiplərini rəhbər tutur. Bu sənəd dəyərlərimizi əks etdirir və dürüstlük, ədalət və hörmətə əsaslanan davranışlar üçün aydın tələblər qoyur.

- 2024-cü ildə Azercell əməkdaşlarının 60%-i etika, rüşvətxorluğa qarşı mübarizə və diskriminasiya məsələləri üzrə təlim keçib.
- İşə qəbul proqramımız Azercell-də işlədiyi ilk gündən etibarən hər bir yeni işçinin etik davranış normalarına riayət etməyi rəsmən öhdəsinə götürməsini təmin edir.
- Təchizatçılar və əsas biznes tərəfdaşları da müqavilə öhdəliklərinə və komplayens sənədlərinə daxil olan etik tələblərimizdən xəbərdardırlar.

Korrupsiyaya sıfır dözümlülük

Azercell-də heç bir halda korrupsiyaya dözümlülük nümayiş etdirilmir. Sıfır dözümlülük siyasətimiz etibarlı daxili nəzarət, korrupsiya risklərinin müntəzəm qiymətləndirilməsi Etika və Komplayens şöbəsinin nəzarəti sayəsində həyata keçirilir.

- 2024-cü ildə fəaliyyət göstərdiyimiz bütün regionları əhatə edən biznes vahidlərinin 100%-i korrupsiya risklərinə görə qiymətləndirilib.
- Direktorlar Şurasının üzvlərinə və yüksək vəzifəli şəxslərə korrupsiyaya qarşı mübarizə mövzusunda məqsədyönlü brifinqlər keçirilib.
- Korrupsiya və ya etik olmayan davranış halları ilə bağlı təsdiqlənmiş heç bir hadisə qeydə alınmamışdır.

Biz mütəmadi kampaniyalar, departament səviyyəsində etik təhlillər və təlimlər vasitəsilə riskləri proaktiv şəkildə azaldır, dürüstlüyü artırır və dəyərlərimizin hər bir biznes qərarında önplanda olmasını təmin edirik

Danışmaq vacibdir

Azercell şəffaflığın və məsuliyyətin hər kəsin öhdəliyi olduğu açıq ünsiyyət mədəniyyətinə sadiqdir. Şirkətdə "Speak Up" sistemimiz mövcuddur və anonim olub-olmamasından asılı olmayaraq alınan bütün məlumatların ən yüksək məxfilik və ədalət standartları ilə idarə olunmasını təmin edir. 2024-cü ildə "Speak Up" vasitəsilə alınan bütün məlumatlar etik protokolumuza uyğun olaraq hərtərəfli araşdırılmışdır.

- Heç bir əsaslı və ya ciddi davranış pozuntusu aşkar edilməyib.
- Nəticələr və biznes tendensiyaları hər rüb Etika və Uyğunluq qrupu tərəfindən nəzərdən keçirilir və təşkilati öyrənməni təmin etmək üçün üst səviyyə rəhbərliyin diqqətinə çatdırılır.

Mesajımız aydındır: hər hası bir yanlışlıq olduqda əməkdaşlarımız səslərini çıxardıqları üçün müdafiə olunur və hüquq və imkanları genişləndirilir.

İstiqamətləndirici idarəetmə

Azercell-də hər bir hərəkətin arxasında məsuliyyətli qərarlar qəbul etməyə imkan verən struktur durur. İdarəetmə siyasətimiz etika, komplayens və ESG prioritetlərinin əməliyyat və strateji planlaşdırmaya inteqrə olunmasını təmin edir

- 2024-cü ildə ESG performans göstəriciləri və təşəbbüsləri ESG mövzularıüzrə təyin edilmiş məsul proses sahibləri tərəfindən mütəmadi olaraq izlənilmiş və Azercell-in inkişaf edən idarəetmə praktikasının bir hissəsi olaraq üst səviyyə rəhbərliyə hesabatların təqdimatının təkmilləşdirilməsi istiqamətində davamlı səylər göstərilmişdir.

- Mükəmməl xidmət və şəffaflıq üzrə davam edən öhdəliyimiz çərçivəsində Azercell müştəri rəylərinin effektiv idarə edilməsini dəstəkləyən və müştəri məmnuniyyəti və davamlı təkmilləşdirməyə diqqətimizi gücləndirən ISO 10002:2018 sertifikatını qoruyub saxlamışdır.

- Məlumatların mühafizəsi, vendor məsuliyyəti və ESG uyğunluğu ilə bağlı əsas siyasətləri dünyanın qabaqcıl təcrübələrinə uyğunlaşdırmaq üçün yenidən nəzərdən keçirdik.

- Ən yüksək idarəetmə orqanı mütəmadi olaraq ESG, riskə məruzqalma və etik fəaliyyət göstəriciləri barədə təlimat alır.

- İdarəetmə strukturumuz, o cümlədən idarəetmə orqanlarımızın tərkibi, vəzifələri və qiymətləndirilməsi haqqında ətraflı məlumat üçün Dayanıqlılıq Hesabatımız 2023-ə baxın.

Təchizat zənciri üzrə məsuliyyət

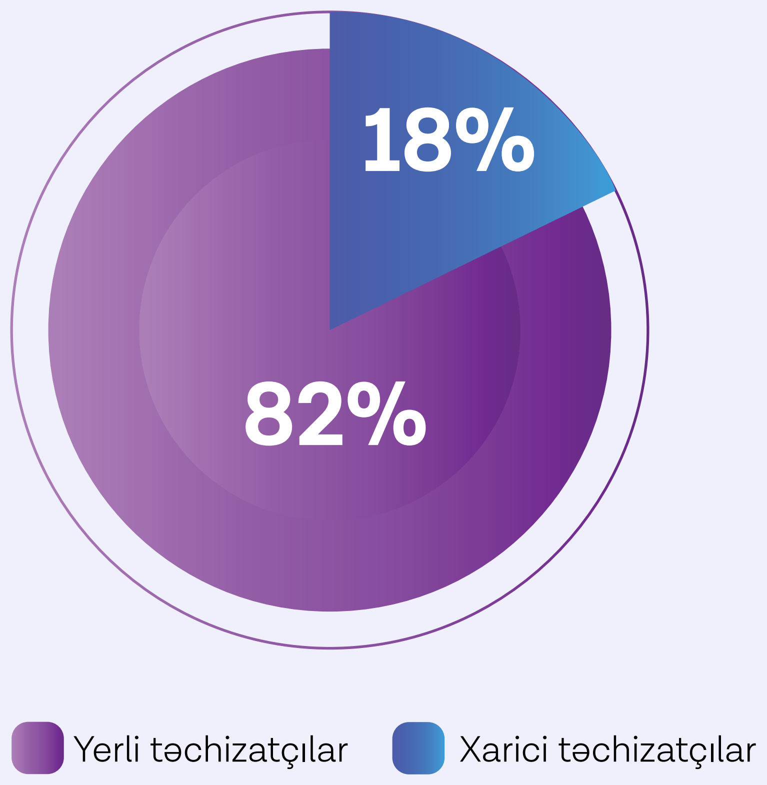
08

8. Təchizat zənciri üzrə məsuliyyət

Azercell olaraq bilirik ki, həqiqi dayanıqlılıq yalnız müəyyən sərhədlər çərçivəsində deyil, bütün dəyər zəncirimizi əhatə edir. İmzalanan hər müqavilə, qurulan hər tərəfdaşlıq və əldə edilən hər məhsul ekoloji və sosial məsuliyyəti inkişaf etdirmək üçün bir fürsətdir.

Buna görə də təchizat zəncirimizin fəaliyyətimizin əsasını təşkil edən eyni dürüstlük, innovasiya və dayanıqlılıq dəyərlərini əks etdirməsini təmin etməyə çalışırıq.

Yerli və xarici təchizatçıların payı



Yerli təchizatçılarımızın payı daim 80%-dən çoxolmuşdur ki, bu da bizim inklüziv inkişafı təşviqimizin əsas komponenti olaraq qalır. Dayanıqlılıq gözləntilərimizi təchizatçıların diqqətinə standart müqavilə müddəaları, İlkin Kvalifikasiya Sorğusu (PPQ) və tanıtım sessiyaları vasitəsilə çatdırırıq. Bu isə "Davranış və Biznes Etikası" Məcəlləsinəvə satınalma standartlarına uyğun olaraq həyata keçirilir.

ESG gözləntiləri ilə bağlı səviyyənin yüksəldi

Biz təkcə sərfəli şərtlər və qiymətlər təklif edən təchizatçıları seçmirik - dayanıqlılığa sadiqliyimizi bölüşən tərəfdaşları seçirik.

Hər il yeni təchizatçıların təxminən 25%-i ətraf mühit, əməyə münasibəti və etik davranışları əhatə edən ilkin ESG yoxlamasından keçir. Bu proses yeni təchizatçıların qiymətləndirilməsində faydalı olsa da, bütün təchizatçılarımızın daha təkmil və davamlı qiymətləndirilməsinə ehtiyac olduğunun fərqindəyik.

Məsuliyyətli inkişaf yanaşması, yerli tərəfdaşlıq

2022-ci ildən 2024-cü ilə qədər Azercell-in təchizatçılar şəbəkəsi davamlı olaraq 343-dən 398 tərəfdaşa genişləndi ki, bu da əməliyyatlarımızın artan mürəkkəbliyini nümayiş etdirdi. Ancaq bir şey eyni qalır: yerli müəssisələrlə əməkdaşlıq etmək öhdəliyimiz. Ümumi satınalma büdcəsinin 40%-dən çoxu ardıcıl olaraq yerli təchizatçılara yönəldilsə də, 2024-cü ildə 2023-cü ildəki 40,1%-dən 49%-ə qədər artım müşahidə olundu. Bu, Azercell-in təchizatçıların məsuliyyətli seçimi vasitəsilə milli iqtisadi inkişafa dəstək vermək öhdəliyini əks etdirir.

Buna görə də qarşımıza aydın bir məqsəd qoymuşuq:

2025-ci ilə qədər Səviyyə-1 (Tier-1) təchizatçılarımızın 100%-i hərtərəfli ESG meyarları vasitəsilə qiymətləndiriləcək

Bu məqsədə doğru irəliləmək üçün 2024-cü ildə daha strukturlaşdırılmış qiymətləndirmə prosesinə başladıq.

Ekoloji uyğunluq, rüşvətxorluğa qarşı mübarizə, əmək hüquqları, əməyin mühafizəsi və təhlükəsizlik kimi əsas risk sahələrini əhatə edən ətraflı özünüqiymətləndirmə anketlərindən istifadə edilməklə ESG qiymətləndirmələri aparıldı.

Tərəfimizdən fəaliyyətində boşluqlar aşkar edilən təchizatçılarla mütəmadi danışıqlar aparılmış və lazım olan hallarda problemlərin aradan qaldırılmasına yönəlmiş düzəldici tədbirlər planı hazırlanmış və onların icrasına nəzarət həyata keçirilmişdir.

Əlavə olaraq, 2025-ci ildən etibarən bütün kritik Səviyyə-1 (Tier-1) təchizatçılar üçün bu prosesi genişləndirmək və rəsmiləşdirərək vahid ESG (Ətraf mühit, Sosial və İdarəetmə) auditi və qiymətləndirmə sistemi halına gətirmək üzərində çalışırıq. . Audit bütün təchizat zəncirimizdə şəffaflığı və hesabatlılığı artırmaq strategiyamızın əsas hissəsini təşkil edir və satınalma fəaliyyəti ilə əlaqəli dolayı ətraf mühitə təsirləri əhatə edən Tətbiq sahəsi -3 (Scope 3) emissiyalarını müəyyənləşdirib, onların azaldılması istiqamətindəki genişmiqyaslı səylərimizi birbaşa dəstəkləyəcək .ESG risklərinin idarə edilməsini daha da gücləndirmək məqsədilə, Azercell həmçinin dayanıqlılıq və ya uyğunluqla bağlı problemləri nməxfi şəkildə bildirilməsi üçün təchizatçılar üçün şikayət kanallarının inteqrasiyasını da araşdırır.

Bu sahədə səylərimizi davam etdirmək, yaşıl satınalmaların tətbiqini genişləndirməklə satınalma qərarlarına davamlılıq meyarlarını daxil edirik. Paralel olaraq, satınalma komandamız üçün xüsusi ESG qiymətləndirmə təlim materialları hazırlanır və ilk təlim sessiyasının 2025-ci ildə keçirilməsi planlaşdırılır. Bu, komandamızın təchizatçıların qiymətləndirilməsi və müqavilə münasibətlərində ESG prinsiplərinin tətbiq edilməsi ilə bağlı lazım olan bilik və bacarıqların mənimsəməsini təmin edəcək.

Yekun qeydlər

09

Yekun qeydlər

2024-cü ilə nəzər saldıqda dayanıqlılığa sadiqliyimizin inkişaf, innovasiya və bizi əhatə edən mühit ilə münasibətlərimizin ayrılmaz bir hissəsinə çevrildiyi aydın görünür. Bu il yenilənmiş ESG strategiyamızın tətbiqi ekoloji və sosial təşəbbüslərimizin həyata keçirilməsində nəzərəçarpacaq irəliləyiş və dayanıqlılıq prinsiplərinin fəaliyyətimizə daha dərindən inteqrasiyası sayəsində irəliyə doğru mühüm addım oldu.

Bərpa olunan enerjinin genişləndirilməsi və rəqəmsal texnologiyanın tətbiqindən korporativ idarəetmənin gücləndirilməsinə qədər əldə etdiyimiz irəliləyişlər bütün maraqlı tərəflər üçün uzunmüddətli dəyər yaratmaq öhdəliyimizi əks etdirir. Ən önəmlisi odur ki, bu nailiyyətlər işçilərimizin fədakarlığı, tərəfdaşlarımızın güvəni və icmamızın dəstəyi sayəsində mümkün olmuşdur.

Bütün bunlara baxmayaraq, biz hələ də dayanıqlılıq yolumuzun başlanğıcındayıq. Hələ görüləsi çox iş var və biz hələ də öyrənməkdə, təkmilləşməkdə və ildən-ilə təsirimizi genişləndirməkdə qərarlıyıq.

Gələcəyə nəzər salsaq, məqsədyönlü şəkildə irəliləməyə, tərəqqimizi şəffaf şəkildə qiymətləndirməyə, əməkdaşlığı dərinləşdirməyə, nəinki telekommunikasiya sektorunda, eləcə də digər sahələrdə də əhəmiyyətli dəyişikliklər etməyə davam edəcəyik. Biz birlikdə Azərbaycan üçün daha davamlı, inklüziv və dayanıqlı gələcək qururuq!

GRI məzmun indeksi

10

GRI standartı	Açıqlama	Yer / Şərhlər
GRI 2: Ümumi məlumat 2022	2-1 Təşkilati məlumatlar	**Hüquqi adı:** "Azercell Telekom" MMC **Baş ofisi**: Bakı, Azərbaycan **Fəaliyyət göstərdiyi ölkə:** Azərbaycan **Əsas fəaliyyətləri:** Mobil telekommunikasiya, internet xidmətləri, rəqəmsal həllər və İKT sahəsində innovasiyalar. **Xidmət göstərdiyi bazarlar:** Ölkə daxilində (Azərbaycan), o cümlədən şəhər və kənd yerlərin, kifayət qədər xidmət göstərilməyən və bərpa olunan ərazilərin (məsələn, Qarabağ) rəqəmsal əhatə olunmasının genişlənməsi. **İşçi sayı:** 2024-cü ilin sonuna 808 daimi işçi.
	2-2 Təşkilatın dayanıqlılıq hesabatına daxil edilən müəssisələr	2024-cü ilin Dayanıqlılıq Hesabatı "Azercell Telekom" MMC-nin Azərbaycan Respublikasının ərazisində idarə etdiyi bütün əməliyyatları və biznes fəaliyyətlərini əhatə edir. Bura Baş ofis və bütün regional ofislərin məlumatları, həmçinin Azercell brendi altında həyata keçirilən KSM və innovasiya təşəbbüsləri daxildir. Bu hesabata birgə müəssisələr, törəmə şirkətlər və ya nəzarət olunmayan şirkətlər daxil deyil. Gələcək hesabatlarda kateqoriyalarda və ya metodologiyalarda hər hansı dəyişiklik olarsa, onlar açıqlanacaq.
	2-3 Hesabatvermə dövrü, dövrilik və əlaqə məlumatları	**Hesabatvermə dövrü:** 1 yanvar-31 dekabr 2024-cü il **Dövrilik:** İllik **Ən son dərc olunan hesabat:** Dayanıqlılıq Hesabatı 2023 (2024-cü ildə nəşr olunmuşdur) **Dayanıqlılıqla bağlı sorğular üçün əlaqə məlumatları:** office@azercell.com **Veb-sayt:** www.azercell.com

GRI standartı	Açıqlama	Yer / Şərhlər
GRI 2: Ümumi məlumat 2022	2-4 Məlumatların yenidən nəzərdən keçirilməsi	2024-cü ilin Dayanıqlılıq Hesabatında əvvəlki dayanıqlılıq hesabatlarındakı məlumatlardan istifadə edilməmişdir. Əvvəlki illərə (2022-2023) aid bütün köhnə məlumatlar müqayisə məqsədilə verilmişdir və başqa cür göstərilmədiyi təqdirdə ilkin hesabatla eyni qalır. Gələcək hesabatlarda hər hansı düzəliş, yenidən hesablama və ya metodoloji dəyişiklik tətbiq olunarsa, bunlar açıq şəkildə açıqlanacaq və izah ediləcəkdir.
	2-5 Xarici təminat	**Bölmə:** Xarici təminat haqqında bəyanat
	2-6 Fəaliyyətlər, dəyər zənciri və digər biznes əlaqələri	**Bölmə 2:** Azercell haqqında qısa xülasə
	2-7 İşçilər	**Bölmə 6:** İnsan münasibəti: Sosial məsuliyyət və icmalara təsir
	2-8 Əməkdaş olmayan işçilər	Azercell birbaşa işçi kimi təsnif edilməyən məhdud sayda üçüncü şəxs podratçılarını və xidmət təminatçılarını işə cəlb edir. Bu işçilər texniki xidmət, pərakəndə satış və müştəri xidməti kimi əməliyyat funksiyalarını dəstəkləyirlər. Onlar birbaşa Azercell-də işləməsələr də, dəyər zəncirimizdə çalışan bütün işçilərin ədalətli və etik şəraitdə fəaliyyət göstərmələrini təmin etməyə çalışırıq.
	2-9 İdarəetmə strukturu və tərkibi	**Bölmə 7:** İdarəetmə fəaliyyəti: Etika və Dürüstlük

GRI standartı	Açıqlama	Yer / Şərhlər
GRI 2: Ümumi məlumat 2022	2-10 Ali idarəetmə orqanı üzvlərinin namizədliyi və seçilməsi	Ali idarəetmə orqanı payçıların Ümumi Yığıncağıdır. Azercell-in yeganə iştirakçısı Direktorlar Şurasının üzvlərini təyin etmək üçün müstəsna səlahiyyətə malikdir. Direktorlar Şurasının üzvləri şirkətin Nizamnaməsinə və Direktorlar Şurası haqqında Əsasnaməyə uyğun olaraq, namizədlərin peşə ixtisasları, təcrübəsi və ekspert bilikləri nəzərə alınmaqla, effektiv strateji nəzarət və korporativ idarəetməni təmin etmək məqsədilə təyin edilir.
	2-11 Ali idarəetmə orqanının sədri	Payçıdan sonra ali idarəetmə orqanı Sədrin rəhbərlik etdiyi Direktorlar Şurasıdır. Nizamnaməyə və müvafiq qaydalara əsasən, Direktorlar Şurasının üzvləri şirkətdə icraedici funksiyaları yerinə yetirə bilməzlər. Onlar gündəlik əməliyyatlara cəlb olunmur və şirkət daxilində heç bir idarəetmə vəzifəsi tutmurlar.
	2-12 Təsirlərin idarə edilməsinə nəzarətdə ali idarəetmə orqanının rolu	Azercell-in Direktorlar Şurası şirkətin fəaliyyətinin əsas iqtisadi, ekoloji və sosial nəticələrini, onlarla bağlı riskləri və yaranan imkanları fəal şəkildə izləyir. Bura strateji planın təsdiqlənməsi, müəssisə miqyasında risk menecmentə nəzarət (əməliyyat, maliyyə, normativ və ESG ilə əlaqəli risklər daxil olmaqla) və dayanıqlılığa yönəlmiş innovasiyalara dəstək daxildir. Direktorlar Şurası mütəmadi olaraq ESG açıqlamalarını nəzərdən keçirir, əsas maraqlı tərəflərlə qarşılıqlı əlaqə qurur və effektiv idarəetmə və komplayensi təmin etmək üçün daxili audit və uyğunluq xidmətləri tərəfindən dəstəklənir.

GRI standartı	Açıqlama	Yer / Şərhlər
GRI 2: Ümumi məlumat 2022	2-13 Təsirlərin idarə edilməsinə görə məsuliyyətin həvalə edilməsi	Dayanıqlılıqla bağlı təsirlərin idarə edilməsi üzrə məsuliyyət Şirkətin ESG gündəliyinə nəzarət edən Baş Hüquq və Data Strategiyası üzrə Direktora həvalə olunub. Bu rəhbərlik altında ESG mütəxəssisi təşkilat üzrə ESG təşəbbüslərinin icrası, monitorinqi və koordinasiyasına cavabdehdir.
	2-14 Dayanıqlılıq hesabatlarında ali idarəetmə orqanının rolu	Hazırda ali idarəetmə orqanı dayanıqlılıq üzrə hesabat prosesinə birbaşa cəlb olunmur. Lakin növbəti hesabat dövründən etibarən, Azercell Direktorlar Şurasına və icraedici rəhbərliyə ESG üzrə rüblük fəaliyyət göstəricilərinin təqdim olunmasını planlaşdırır. Bu göstəricilər il ərzində qərarların qəbulunda istifadə olunacaq və şirkətin illik Dayanıqlılıq Hesabatına daxil ediləcək.
	2-15 Maraqların toqquşması	Azercell-də Direktorlar Şurasına, icraedici rəhbərliyə və digər müvafiq əməkdaşlara şamil olunan Maraqların Toqquşması Siyasəti mövcuddur ki, bu da idarəetmənin bütün səviyyələrində etik davranışı və şəffaf qərar qəbulunu təmin edir.
	2-16 Ciddi narahatlıqların diqqətə çatdırılması	**Bölmə 7:** İdarəetmə fəaliyyəti: Etika və Dürüstlük
	2-17 Ali idarəetmə orqanının kollektiv bilikləri	Azercell-in Direktorlar Şurasının üzvləri korporativ idarəetmə, strateji menecment və telekommunikasiya sahəsində böyük səriştəyə malikdirlər. Rəsmi ESG təlimi keçilməsə də, ESG ilə əlaqəli məsələlər bəzən rəhbərliyin təlimatlandırmalarında və strateji müzakirələrdə həll olunur. Şirkət Direktorlar Şurası səviyyəsində ESG barədə məlumatlılığın artırılmasının vacibliyini qəbul edir və gələcəkdə onu artırmağa çalışır.

GRI standartı	Açıqlama	Yer / Şərhlər
GRI 2: Ümumi məlumat 2022	2-18 Ali idarəetmə orqanının performansının qiymətləndirilməsi	Azercell-də Direktorlar Şurası yeganə iştirakçının nümayəndələrindən ibarətdir və üzvlər sahibkarlıq adından fəaliyyət göstərərək davamlı nəzarəti təmin etdiklərinə görə formal müstəqil qiymətləndirməyə məruz qalmırlar. Bununla belə, Baş icraçı direktorun və şirkətin fəaliyyətinə əvvəlcədən müəyyən edilmiş maliyyə və qeyri-maliyyə göstəriciləri əsasında rüblük qaydada mütəmadi olaraq qiymət verilir.
	2-19 Mükafatlandırma siyasəti	Azercell-də mükafatlandırma siyasəti Azərbaycan Respublikasının Əmək Məcəlləsinə, eləcə də vergi və sosial müdafiə sahəsində mövcud qanunvericiliyin tələblərinə uyğun olaraq tənzimlənir. Şirkət əmək bazarındakı tendensiyalara, vəzifə öhdəliklərinə və fərdi performans nəticələrinə əsasən müəyyən edilən rəqabətli əməkhaqqı paketləri təklif edir. Azercell baza əməkhaqqına əlavə olaraq, performans nəticələri əsasında bonuslar, könüllü tibbi sığorta və müxtəlif sosial dəstək proqramları təqdim edir.
	2-20 Mükafatın müəyyənləşdirilməsi prosesi	Azercell-də mükafatlandırma qərarları İKİE siyasətinə uyğun olaraq qəbul edilir və hər il yenidən nəzərdən keçirilir. İKİE departamenti əməkhaqqı miqyasını bazar şərtlərinə və strateji hədəflərə uyğunlaşdırmaq üçün üst səviyyə rəhbərliklə əməkdaşlıq edir. Xarici əməkhaqqı meyarları rəqabət qabiliyyətini və ədaləti təmin etmək üçün istifadə olunur və performans qiymətləndirmə nəticələri bonus və həvəsləndirmələrin strukturunu müəyyənləşdirir.
	2-21 İllik ümumi əməkhaqqı nisbəti	İllik ümumi əməkhaqqı nisbətini ictimaiyyətə açıqlamırıq, çünki bu məlumatlar məxfidir.

GRI standartı	Açıqlama	Yer / Şərhlər
GRI 2: Ümumi məlumat 2022	2-22 Dayanıqlı inkişaf strategiyası haqqında bəyanat	**Bölmə 3:** Azercell-də dayanıqlılıq
	2-23 Siyasətlər üzrə öhdəliklər	Azercell-in müxtəlif siyasətlər üzrə öhdəlikləri hesabatın bir neçə bölməsində öz əksini tapıb. Bunlara "Davranış və Biznes Etikası" Məcəlləsi, rüşvətxorluq və korrupsiyaya qarşı mübarizənin əsasları, ESG-nin təchizatçılardan gözləntiləri, məlumatların mühafizəsi və işçilərin davranış siyasəti daxildir və bizim dəyərlərimizə və dayanıqlılıq məqsədlərimizə uyğundur.
	2-24 Siyasətlər üzrə öhdəliklərin yerinə yetirilməsi	Azercell mövcud siyasətlərinin öhdəliklərini məcburi təlim proqramları, daxili idarəetmə sistemləri, xidmət təminatçılarına olan tələblər və müxtəlif departamentlərdə ESG prinsiplərinin tətbiqi vasitəsilə həyata keçirir. İcra üst səviyyə rəhbərliyin nəzarəti və müntəzəm monitorinq mexanizmləri ilə dəstəklənir.
	2-25 Mənfi təsirlərin aradan qaldırılması prosesləri	Azercell potensial mənfi nəticələri müəyyən etmək, qiymətləndirmək və aradan qaldırmaq üçün daxili mexanizmlər yaratmışdır. Bunlara şikayət və ya pozuntuların bildirilməsi üçün "Speak Up" ("Danış") Qaynar Xətti və ESG qiymətləndirmələrinə əsaslanan təchizatçı izləmə kimi etika və komplayens sistemləri daxildir. İstər şirkət daxilində, istərsə də təchizat zənciri daxilində risklər və ya uyğunsuzluqlar müəyyən edildikdə, Azercell bu cür halların ciddiliyindən asılı olaraq düzəlişedici tədbirlərin planlaşdırılması, təkrar təlimlərin təşkili və ya müqavilələrə yenidən baxılmasını həyata keçirir. 2025-ci ildə başlayacaq ESG audit planları bu cür halların aradan qaldırılması proseslərini daha da yaxşılaşdıracaqdır.

GRI standartı	Açıqlama	Yer / Şərhlər
GRI 2: Ümumi məlumat 2022	2-26 Məsləhətalma və narahatlıqları ifadəetmə mexanizmləri	Azercell əməkdaşlar və maraqlı tərəflər üçün üçün etik və uyğunluq məsələləri ilə bağlı məsləhət almaq və narahatlıqlarını bildirmək məqsədilə konfidensial kanallar yaratmışdır. Daxili "Speak Up" (Danış!) sistemi həm anonim, həm də birbaşa edilən şikayətlərin qəbulunu təmin edir və ciddi məxfilik prinsiplərinə uyğun şəkildə idarə olunur. Bütün şikayətlər şirkətin etikdavranış prosedurlarına uyğun olaraq araşdırılır və nəticələr Etika Komitəsi tərəfindən nəzərdən keçirilir. Etik davranış üzrə təlimlər və işə qəbul zamanı keçirilən məlumatlandırma sessiyaları açıq ünsiyyət və hesabatlılıq mədəniyyətinin təşviqinə xidmət edir.
	2-27 Qanun və qaydalara uyğunluq	2024-cü ildə Azercell qüvvədə olan qanunvericiliyə, eləcə də tənzimləyici tələblərə tam tam riayət etmiş, həmçinin şirkətə qarşı heç bir əhəmiyyətli cərimə və ya qeyri-maliyyə sanksiyası tətbiq olunmamışdır. Şirkət hüquqi və normativ tələblərə davamlı olaraq riayət olunmasını təmin etmək üçün daxili audit və komplayens mexanizmlərini, o cümlədən etika və rüşvətxorluğa qarşı mübarizə protokollarını dəstəkləyir. Kompleyens məsələlərinə cavabdeh xüsusi struktur bölmə bu prosesi nəzarətdə saxlayır və yeniliklər mütəmadi olaraq üst rəhbərliyə təqdim olunur.
	2-28 Üzv olduğumuz assosiasiyalar	Azercell rəqəmsal innovasiyalar, dayanıqlılıq və məsuliyyətli biznesin təşviqini qarşıya məqsəd qoyan bir sıra yerli və beynəlxalq təşkilatların fəal üzvüdür. Əsas üzvlüklərə AmCham (Azərbaycandakı Amerika Ticarət Palatası), AFchamber (Azərbaycan-Fransa Ticarət Palatası), AHK (Alman-Azərbaycan Xarici Ticarət Palatası), GSMA (Mobil Rabitə üzrə Qlobal Sistem Assosiasiyası) və Azercell-in rəsmi olaraq qoşulduğu Birləşmiş Millətlər Təşkilatının Qlobal Sazişi daxildir

GRI standartı	Açıqlama	Yer / Şərhlər
GRI 2: Ümumi məlumat 2022	2-29 Maraqlı tərəflərin iştirakına yanaşma	**Bölmə 4:** Maraqlı tərəflərin fikirləri və Əhəmiyyətli mövzular
	2-30 Kollektiv müqavilə və sazişlər	Azercell-in qüvvədə olan kollektiv müqavilə və ya sazişi yoxdur. Bununla belə, şirkət Azərbaycan Respublikasının Əmək Məcəlləsinə və əmək münasibətləri sahəsində müvafiq beynəlxalq standartlara uyğun olaraq işçilərin hüquqlarının və rifahının qorunmasına tam sadiqlik nümayiş etdirir.
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-1 Əhəmiyyətli mövzuların müəyyənləşdirilməsi prosesi	**Bölmə 3:** Azercell-də dayanıqlılıq
	3-2 Əhəmiyyətli mövzuların siyahısı	**Bölmə 3:** Azercell-də dayanıqlılıq
	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi	**Bölmə 3:** Azercell-də dayanıqlılıq
GRI 201: İqtisadi performans 2016	201-1 Birbaşa yaradılmış və paylanmış iqtisadi dəyər	Əsas fəaliyyətimiz vasitəsilə əhəmiyyətli iqtisadi dəyər yaradır və paylayırıq. Xüsusi maliyyə göstəricilərini ictimaiyyətə açıqlamasaq da, işçilərin əməkhaqqı, yerli satınalmalar, vergi ödəmələri və icma investisiyaları vasitəsilə ölkə iqtisadiyyata əhəmiyyətli dərəcədə töhfə veririk.

GRI standartı	Açıqlama	Yer / Şərhlər
GRI 201: İqtisadi performans 2016	201-2 İqlim dəyişikliyi ilə əlaqəli maliyyə təsirləri və digər risk və imkanlar	Azercell həm fiziki iqlim risklərinə (məsələn, şəbəkə infrastrukturuna təsir edən ekstremal hava şəraiti), həm də keçid risklərinə (məsələn, qanunvericilikdəki dəyişikliklər və maraqlı tərəflərin gözləntiləri) məruz qalır. Şirkət bu riskləri azaltmaq üçün günəş enerjisi ilə işləyən baza stansiyalarına, enerjiyə qənaət edən sistemlərə və ESG təchizatçı auditlərinə sərmayə qoyur. Bu təşəbbüslərin əsas nəticələri və maliyyə təsirləri bu hesabatın "Hər şeydən əvvəl planet: Ətraf mühit və iqlim fəaliyyətləri" bölməsində ətraflı təsvir edilmişdir. Qarşıya çıxan imkanlara əməliyyat xərclərinə qənaət, brend nüfuzunun yüksəldilməsi və investorların ESG meyarlarına uyğunluğu daxildir. İqlimlə bağlı məsələlər risklərin idarə olunması və ESG Strategiyasına, həmçinin 2025-ci il hədəflərinə inteqrasiya edilmişdir.
	201-3 Müəyyən edilmiş güzəştlər planı üzrə öhdəliklər və digər pensiya planları	Əmək pensiya ilə bağlı bütün öhdəliklər işəgötürənin Azərbaycan Respublikasının Əmək Məcəlləsinə və qüvvədə olan sosial sığorta qanunvericiliyinə uyğun olaraq tənzimlənir və işəgötürənin Dövlət Sosial Müdafiə Fonduna məcburi sığorta haqları üzrə ödənişləri nəzərdə tutur.
	201-4 Hökumətdən alınan maliyyə yardımı	Azercell 2024-cü ildə hökumətdən heç bir maliyyə yardımı almayıb.
GRI 202: Bazarda mövcudluq 2016	202-1 Cinsə görə ilkin əməkhaqqı standartı əmsallarının minimum əməkhaqqına nisbəti	**Bölmə 6:** İnsan münasibəti: Sosial məsuliyyət və icmalara təsir
	202-2 Yerli icmadan işə götürülən üst səviyyə rəhbərliyin nisbəti	**Bölmə 6:** İnsan münasibəti: Sosial məsuliyyət və icmalara təsir

GRI standartı	Açıqlama	Yer / Şərhlər
GRI 203: Dolayı iqtisadi təsirlər 2016	203-1 İnfrastruktura investisiyalar və dəstəklənən xidmətlər	**Bölmə 6:** İnsan münasibəti: Sosial məsuliyyət və icmalara təsir
	203-2 Əhəmiyyətli dolayı iqtisadi təsirlər	**Bölmə 6:** İnsan münasibəti: Sosial məsuliyyət və icmalara təsir
GRI 204: Satınalma təcrübələri 2016	204-1 Yerli təchizatçılarla bağlı xərclərin nisbəti	**Bölmə 8:** Təchizat zənciri üzrə məsuliyyət
GRI 205: Korrupsiyaya qarşı mübarizə 2016	205-1 Korrupsiya ilə əlaqəli risklər baxımından qiymətləndirilən əməliyyatlar	**Bölmə 7:** Fəaliyyətdə idarəetmə: Etika və Dürüstlük / Korrupsiyaya sıfır dözümlülük
	205-2 Antikorrupsiya siyasəti və prosedurları üzrə məlumatlandırma və təlim	**Bölmə 7:** Fəaliyyətdə idarəetmə: Etika və Dürüstlük / Korrupsiyaya sıfır dözümlülük
	205-3 Təsdiqlənmiş korrupsiya halları və görülən tədbirlər	2024-cü ildə Azercell tərəfindən həyata keçirilən əməliyyatların heç birində korrupsiya və ya qeyri-etik davranış halları qeydə alınmayıb.
GRI 206: Azad rəqabətə əngəl olan davranış 2016	206-1 Rəqabətə zidd davranış, antiinhisar və monopolya praktikalari üzrə hüquqi tədbirlər	Şirkət 2024-cü ildə haqsız rəqabət, inhisarçılıq və rəqabət qanunvericiliyinin tələblərinin pozulması ilə bağlı heç bir məhkəmə prosesinə cəlb olunmamışdır. Şirkət ədalətli rəqabət prinsiplərinə riayət edir və bazar davranışını tənzimləyən bütün müvafiq yerli qanunvericiliyin tələblərinə riayət edir . Azercell potensial risklərin qarşısını almaq məqsədilə, təchizatçılar və tərəfdaşlarla bağladığı müqavilələrə ədalətli rəqabətə dair müddəaları daxil edir, həmçinin Etika və Kompleyens çərçivəsində təlimlər təşkil edir.

GRI standartı	Açıqlama	Yer / Şərhlər
GRI 207: Vergi 2019	207-1 Vergiyə yanaşma	Azercell Azərbaycan Respublikasının vergi qanunvericiliyinin ,həmçinin bu qanunvericiliyin tətbiqi zamanı qüvvədə olan digər qanunvericilik aktlarının müddəalarına əməl edir. Korporativ idarəetmə standartlarımıza uyğun olaraq şəffaf və məsuliyyətli vergi siyasətinə riayət edirik. Vergi siyasətimiz uyğunluq, dəqiqlik və vaxtında hesabat prinsipləri əsasında formalaşır, beləliklə, ölkə büdcəsinə əhəmiyyətli şəkildə töhfə verməklə yanaşı, daxili nəzarət mexanizmləri və hüquqi öhdəliklərə uyğun olaraq vergi ilə bağlı riskləri idarə edirik.
	207-2 Vergi idarəetməsi, nəzarət və risklərin idarəedilməsi	Azercell-in vergi idarəetməsi şirkətin ümumi korporativ idarəetmə sisteminə daxil edilmişdir. Maliyyə və Strategiya Departamenti dəqiqliyi təmin etmək və riskləri azaltmaq üçün daxili nəzarət mexanizmləri və xarici auditlərin dəstəyi ilə vergi uyğunluğuna nəzarəti həyata keçirir. Biz aydın hesabatlılıq mexanizmlərinini qoruyub saxlayır və yerli qanunvericiliyə əməl edirik, həmçinin vergi riskləri mütəmadi qiymətləndirilir və nəzarətdə saxlanılır.
	207-3 Maraqlı tərəflərin iştirakı və vergi ilə bağlı problemlərin həlli	Biz vergi orqanları ilə şəffaflığa əsaslanan əməkdaşlıq edirik. Hazırda vergi məsələləri ilə bağlı maraqlı tərəflərlə rəsmi məsləhətləşmələr aparmasaq da, hər hansı sorğu və ya problemi Maliyyə və Hüquq komandamız vasitəsilə həll edirik, bu zaman açıq kommunikasiya və komplayens prinsiplərinə əməl olunmasını təmin edirik.
	207-4 Ölkə üzrə hesabat	Şamil olunmur
GRI 301: Materiallar 2016	301-1 Çəki və ya həcm üçün istifadə olunan materiallar	Telekommunikasiya və rəqəmsal xidmətlərin təchizatçısı olan Azercell material tələb edən istehsalla məşğul olmur. Beləliklə, GRI 301-ə (301-1, 301-2, 301-3) uyğun olaraq, məlumatların açıqlanması fəaliyyətimizə şamil olunmur.
	301-2 İstifadə olunmuş ikincili mənbə materialları	
	301-3 Bərpa olunmuş məhsullar və onların qablaşdırma materialları	

GRI standartı	Açıqlama	Yer / Şərhlər
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Təşkilat daxilində enerji istehlakı	**Bölmələr 5 və 11:** Hər şeydən əvvəl planet: Ətraf mühit və iqlim fəaliyyətləri / Performans cədvəlləri
	302-2 Təşkilat xaricində enerji istehlakı	**Bölmələr 5 və 11:** Hər şeydən əvvəl planet: Ətraf mühit və iqlim fəaliyyətləri / Performans cədvəlləri
	302-3 Enerji intensivliyi	**Bölmələr 5 və 11:** Hər şeydən əvvəl planet: Ətraf mühit və iqlim fəaliyyətləri / Performans cədvəlləri
	302-4 Enerji istehlakının azaldılması	**Bölmələr 5 və 11:** Hər şeydən əvvəl planet: Ətraf mühit və iqlim fəaliyyətləri / Performans cədvəlləri
	302-5 Məhsul və xidmətlərin enerji istehlakının azaldılması	**Bölmələr 5 və 11:** Hər şeydən əvvəl planet: Ətraf mühit və iqlim fəaliyyətləri / Performans cədvəlləri
GRI 303: Su və Çirkab suları 2018	303-1 Paylaşılan resurs olaraq su ilə qarşılıqlı əlaqə	**Bölmələr 5 və 11:** Hər şeydən əvvəl planet: Ətraf mühit və iqlim fəaliyyətləri / Performans cədvəlləri
	303-2 Suyun axıdılması ilə əlaqəli təsirlərin idarə edilməsi	Azercell-in fəaliyyətləri əsasən ofis əsaslıdır,, su mənbələri ilə məhdud qarşılıqlı əlaqə mövcuddur və əhəmiyyətli sənaye prosesləri nəticəsində su tullantıları yaranmır. Beləliklə, fəaliyyətimiz nəticəsində axıdılan tullantı sularının həcmi minimal olsa da biz təbii resurslardan məsuliyyətlə istifadə etməyə sadiq qalaraq və ofislərimizdə sudan istifadə ilə bağlı tətbiq olunan bütün ekoloji qaydalara əməl edirik.
	303-3 Su istehlakı	**Bölmələr 5 və 11:** Hər şeydən əvvəl planet: Ətraf mühit və iqlim fəaliyyətləri / Performans cədvəlləri

GRI standartı	Açıqlama	Yer / Şərhlər
GRI 303: Water and Effluents 2018	303-4 Suyun axıdılması	GRI 303-2 bölməsindəki cavaba istinad edin
	303-5 Su istehlakı	**Bölmələr 5 və 11:** Hər şeydən əvvəl planet: Ətraf mühit və iqlim fəaliyyətləri / Performans cədvəlləri
GRI 304: Biomüxtəliflik 2016	304-1 Qoruqlarda və ya yüksək biomüxtəliflik dəyərlərinə malik ərazilərdə (və onlara bitişik) yerləşən mülkiyyətində olan, icarəyə götürülmüş və ya idarə olunan sahələr	Azercell qoruqlarda və ya yüksək biomüxtəliflik dəyərlərinə malik ərazilərdə (və onlara bitişik) mülkiyyətində olan hər hansı sahə yoxdur, bu cür sahələri icarəyə götürmür və bu ərazilərdə hər hansı əməliyyat həyata keçirmir. Şirkətin telekommunikasiya infrastrukturu əsasən şəhər və şəhərətrafı ərazilərdə yerləşir ki, bu da ekoloji cəhətdən həssas ərazilərə birbaşa təsiri minimuma endirir.
	304-2 Fəaliyyət, məhsul və xidmətlərin biomüxtəlifliyə əhəmiyyətli təsirləri	Resurs hasilatı və ya ağır istehsal deyil, telekommunikasiya xidmətlərini əhatə edən Azercell-in fəaliyyətinin xarakteri ilə əlaqədar olaraq şirkət biomüxtəlifliyə birbaşa təsir göstərmir. Ekoloji risklər standart ekoloji protokollar və infrastrukturun məsuliyyətli istismarı yolu ilə idarə edilir.
	304-3 Mühafizə olunan və ya bərpa edilmiş yaşayış mühiti	Azercell öz əməliyyat strategiyası çərçivəsində yaşayış mühitinin bərpası üzrə layihələr həyata keçirməmişdir, çünki onun əsas fəaliyyəti yaşayış mühitinin pozulmasına gətirib çıxarmır. Bununla belə, şirkət kənd yerlərində maarifləndirmə kampaniyaları və rəqəmsal inklüzivlik layihələri həyata keçirərək daha genişmiqyaslı ekoloji təşəbbüsləri dəstəkləyir.
	304-4 Əməliyyatların təsirinə məruz qalan ərazilərdə yaşayış mühitləri ilə IUCN-in Qırmızı Kitabına daxil edilmiş növlər və milli mühafizə siyahısına daxil edilmiş növlər	Azercell IUCN-in Qırmızı Kitabına və ya Azərbaycanın Milli konservasiya kitablaarına daxil edilmiş növlərin yaşayış mühitlərinə təsir edən heç bir əməliyyat həyata keçirmir. İnfrastruktur planlaşdırarkən ekoloji qaydalar nəzərə alınır və həssas ekosistemlərdən yan keçilir.

GRI standartı	Açıqlama	Yer / Şərhlər
GRI 305: Emissiyalar 2016	305-1 Birbaşa (Tətbiq sahəsi 1) İXQ emissiyaları	**Bölmə 5:** Hər şeydən əvvəl planet: Ətraf mühit və iqlim fəaliyyətləri
	305-2 Enerji dolayı (Tətbiq sahəsi 2) İXQ emissiyaları	**Bölmə 5:** Hər şeydən əvvəl planet: Ətraf mühit və iqlim fəaliyyətləri
	305-3 Digər dolayı (Tətbiq sahəsi 3) İXQ emissiyaları	**Bölmə 5:** Hər şeydən əvvəl planet: Ətraf mühit və iqlim fəaliyyətləri
	305-4 İstixana qazı emissiyalarının intensivliyi	**Bölmə 5:** Hər şeydən əvvəl planet: Ətraf mühit və iqlim fəaliyyətləri
	305-5 İXQ emissiyalarının azaldılması	**Bölmə 5:** Hər şeydən əvvəl planet: Ətraf mühit və iqlim fəaliyyətləri
	305-6 Ozon qatını dağıdan maddələrin (ODS) emissiyaları	Şamil olunmur
	305-7 Azot oksidləri (NOx), kükürd oksidləri (SOx) və digər əhəmiyyətli hava emissiyaları	Şamil olunmur
GRI 306: Tullantılar 2020	306-1 Tullantıların əmələ gəlməsi və tullantılarla əlaqəli əhəmiyyətli təsirlər	**Bölmə 5:** Hər şeydən əvvəl planet: Ətraf mühit və iqlim fəaliyyətləri
	306-2 Tullantılarla əlaqəli əhəmiyyətli təsirlərin idarə edilməsi	**Bölmə 5:** Hər şeydən əvvəl planet: Ətraf mühit və iqlim fəaliyyətləri
	306-3 Əmələ gələn tullantılar	**Bölmə 5:** Hər şeydən əvvəl planet: Ətraf mühit və iqlim fəaliyyətləri
	306-4 Atılmaya göndərilməyən tullantılar	**Bölmə 5:** Hər şeydən əvvəl planet: Ətraf mühit və iqlim fəaliyyətləri
	306-5 Atılmaya göndərilən tullantılar	**Bölmə 5:** Hər şeydən əvvəl planet: Ətraf mühit və iqlim fəaliyyətləri

GRI standartı	Açıqlama	Yer / Şərhlər
GRI 308: Təchizatçıların ekoloji qiymətləndirilməsi, 2016	308-1 Ekoloji meyarlardan istifadə edilərək seçilmiş yeni təchizatçılar	**Bölmə 8.** Təchizat zənciri üzrə məsuliyyət
	308-2 Təchizat zəncirində mənfi ekoloji nəticələr və görülən tədbirlər	**Bölmə 8.** Təchizat zənciri üzrə məsuliyyət
GRI 401: Məşğulluq 2016	401-1 Yeni işçilərin işə götürülməsi və kadr axını	**Bölmələr 6 və 11:** İnsan münasibəti: Sosial məsuliyyət və İcmalara təsir / ESG performans məlumatları
	401-2 Müvəqqəti və ya yarımştat işçilər üçün təmin edilməyən, tam ştat işçiləri üçün təmin edilən güzəştlər	Azercell-in bütün işçiləri məşğulluq növündən asılı olmayaraq şirkəttərəfindən təqdim edilən güzəştlərə bərabər çıxış əldə edirlər.
	401-3 Valideynlik məzuniyyəti	**Bölmələr 6 və 11:** İnsan münasibəti: Sosial məsuliyyət və İcmalara təsir / ESG performans məlumatları
GRI 402: Əmək münasibətləri/ Rəhbərliklə münasibətlər 2016	402-1 Əməliyyat dəyişiklikləri ilə bağlı minimum xəbərdarlıq müddətləri	Azercell Azərbaycan Respublikasının Əmək Məcəlləsinə əməl edir və bu sənəd əməliyyatlarda baş verən mühüm dəyişikliklər barədə əvvəlcədən xəbərdarlığı tələb edir. Şirkət daxili HR protokolları vasitəsilə əməkdaşlara vaxtında və şəffaf şəkildə məlumatlandırmanı təmin edir.
GRI 403: Əməyin mühafizəsi və təhlükəsizlik texnikası 2018	403-1 Əməyin mühafizəsi və təhlükəsizlik texnikasını idarəetmə sistemi	**Bölmələr 6 və 11:** İnsan münasibəti: Sosial məsuliyyət və İcmalara təsir / ESG performans məlumatları
	403-2 Təhlükənin müəyyən edilməsi, risk qiymətləndirməsi və insidentlərin araşdırılması	**Bölmə 6:** İnsan münasibəti: Sosial məsuliyyət və İcmalara təsir / Sağlamlıq, təhlükəsizlik və rifah
	403-3 Əməyin mühafizəsi və təhlükəsizlik texnikası xidmətləri	**Bölmə 6:** İnsan müanasibəti: Sosial məsuliyyət və İcmalara təsir / Sağlamlıq, təhlükəsizlik və rifah

GRI standartı	Açıqlama	Yer / Şərhlər
GRI 403: Əməyin mühafizəsi və təhlükəsizlik texnikası 2018	403-4 İşçilərin iştirakı, konsultasiya, əməyin mühafizəsi və təhlükəsizlik texnikası ilə bağlı məlumatlandırma	**Bölmə 6:** İnsan müanasibəti: Sosial məsuliyyət və İcmalara təsir / Sağlamlıq, təhlükəsizlik və rifah
	403-5 İşçilərin əməyin mühafizəsi və təhlükəsizlik texnikası üzrə təlimi	**Bölmələr 6 və 11:** İnsan münasibəti: Sosial məsuliyyət və İcmalara təsir / ESG performans məlumatları
	403-6 İşçilərin sağlamlığının təşviqi	**Bölmə 6:** İnsan müanasibəti: Sosial məsuliyyət və İcmalara təsir / Sağlamlıq, təhlükəsizlik və rifah
	403-7 İşgüzar əlaqələrlə birbaşa əlaqəli əməyin mühafizəsi və təhlükəsizlik texnikasına təsirlərin qarşısının alınması və yumşaldılması	**Bölmə 6:** İnsan müanasibəti: Sosial məsuliyyət və İcmalara təsir / Sağlamlıq, təhlükəsizlik və rifah
	403-8 Əməyin mühafizəsi və təhlükəsizlik texnikası idarəetmə sistemi ilə əhatə olunan işçilər	**Bölmə 6:** İnsan müanasibəti: Sosial məsuliyyət və İcmalara təsir / Sağlamlıq, təhlükəsizlik və rifah
	403-9 İstehsalat xəsarətləri	**Bölmələr 6 və 11:** İnsan münasibəti: Sosial məsuliyyət və İcmalara təsir / ESG performans məlumatları
	403-10 Peşə xəstəlikləri	**Bölmələr 6 və 11:** İnsan münasibəti: Sosial məsuliyyət və İcmalara təsir / ESG performans məlumatları
GRI 404: Təlim və təhsil 2016	404-1 Hər bir əməkdaş üzrə orta illik təlim saatı	**Bölmələr 6 və 11:** İnsan münasibəti: Sosial məsuliyyət və İcmalara təsir / ESG performans məlumatları
	404-2 İşçilərin ixtisasartırma proqramları və keçidə yardım proqramları	**Bölmə 6:** İnsan müanasibəti: Sosial məsuliyyət və İcmalara təsir / Sağlamlıq, təhlükəsizlik və rifah

GRI standartı	Açıqlama	Yer / Şərhlər
GRI 404: Təlim və təhsil 2016	404-3 Mütəmadi olaraq performans və karyera yüksəlişi dəyərləndirilməsindən keçən işçilərin faizi	**Bölmə 6:** İnsan müanasibəti: Sosial məsuliyyət və İcmalara təsir / Sağlamlıq, təhlükəsizlik və rifah
GRI 405: Müxtəliflik və bərabər imkanlar, 2016	405-1 İdarəetmə orqanlarının və işçilərin müxtəlifliyi	**Bölmələr 6 və 11:** İnsan münasibəti: Sosial məsuliyyət və İcmalara təsir / ESG performans məlumatları
	405-2 Qadın və kişilərin minimum əməkhaqqı və mükafatlandırma nisbəti	**Bölmələr 6 və 11:** İnsan münasibəti: Sosial məsuliyyət və İcmalara təsir / ESG performans məlumatları
GRI 406: Ayrı-seçkiliyə yolverməmə 2016	406-1 Ayrı-seçkilik halları və görülən düzəlişedici tədbirlər	2024-cü il ərzində Azercell-də təsdiqlənmiş heç bir ayrı-seçkilik halı qeydə alınmamışdır. Şirkət ayrı-seçkiliyə sıfır dözümlülük siyasətinə malikdir və daxili etika və komplayens prosedurlarına uyğun olaraq şikayətlərin bildirilməsi, araşdırılması və həll olunması üçün müvafiq mexanizmlərə malikdir.
GRI 407: Assosiasiya Azadlığı və Kollektiv Danışıqlar (2016)	407-1 Assosiasiya azadlığı və kollektiv danışıqlar hüququnun risk altında ola biləcəyi əməliyyatlar və təchizatçılar	Azercell öz fəaliyyətləri və təchizat zənciri boyunca birləşmək azadlığı və kollektiv danışıqlar hüququnun qorunmasına sadiqdir. 2024-cü il üzrə bu hüquqlarla bağlı əhəmiyyətli risklərin mövcud olduğu heç bir əməliyyat və ya təchizatçı müəyyən edilməmişdir. Təchizatçılara əmək hüquqları ilə bağlı gözləntilər ilkin uyğunluq qiymətləndirmələri və standart müqavilə müddəaları vasitəsilə çatdırılır, periodik ESG yoxlamaları isə bu öhdəliyin davamlı şəkildə təmin olunmasına xidmət edir.
GRI 408: Uşaq əməyi 2016	408-1 Uşaq əməyindən istifadə ilə əlaqədar əhəmiyyətli riskdaşıyan əməliyyatlar və təchizatçılar	Azercell öz fəaliyyətində uşaq əməyindən istifadəni qəti şəkildə qadağan edir və bütün təchizatçılardan eyni yanaşmanı gözləyir. 2024-cü ildə uşaq əməyindən istifadə ilə bağlı əhəmiyyətli daşıyan hər hançı əməliyyat və ya təchizatçı müəyyən edilməmişdir. Təchizatçıların ESG qiymətləndirmələri və ilkin seçim prosesləri uşaq əməyindən istifadə təcrübələrinin araşdırılmasını da əhatə edir.

GRI standartı	Açıqlama	Yer / Şərhlər
GRI 409: Məcburi və ya icbari əmək 2016	409-1 Məcburi və ya icbari əməydair hallarla bağlı əhəmiyyətli riskdaşıyan əməliyyatlar və təchizatçılar	Azercell məcburi və ya icbari əməyin bütün formalarının qarşısının alınmasına çalışır. 2024-cü ildə şirkətin və ya onun təchizatçılarının fəaliyyətində bununla bağlı heç bir əhəmiyyətli risk və ya hal müəyyən edilməyib. ESG yoxlamaları və təchizatçı davranış kodeksi bu məsələləri aydın şəkildə əhatə edir.
GRI 410: Təhlükəsizlik praktikası 2016	410-1 İnsan Hüquqları siyasəti və ya prosedurları üzrə təlim keçmiş təhlükəsizlik işçiləri	Azercell 2024-cü il ərzində işə qəbul edilən bütün təhlükəsizlik işçilərinin insan hüquqlarının prinsipləri, həmin prinsiplərə hörmətlə yanaşma, ayrı-seçkiliyin qarşısının alınması və şikayətlərə baxılması mövzusunda təlim almaları təmin etdi. Bu təlim işə qəbul prosedurlarının zəruri bir hissəsidir.
GRI 411: Yerli xalqların hüquqları 2016	411-1 Yerli xalqların hüquqlarının pozulması ilə bağlı insidentlər	2024-cü il üzrə Azercell-in fəaliyyətləri çərçivəsində yerli (azsaylı) xalqların hüquqlarının pozulması ilə bağlı hər hansı hadisə qeydə alınmamışdır. Şirkət fəaliyyətini yerli icmaların mənfi təsirə məruz qalmadığı ərazilərdə həyata keçirir.
GRI 413: Yerli icmalar 2016	413-1 Yerli icmaların iştirakı ilə əməliyyatlar, təsirlərin qiymətləndirilməsi və inkişaf proqramları	**Bölmələr 6 və 11:** İnsan münasibəti: Sosial məsuliyyət və İcmalara təsir / ESG performans məlumatları
	413-2 Yerli icmalar üzərində ciddi faktiki və potensial mənfi təsirlərə malik olan əməliyyatlar	Azercell 2024-cü ildə yerli icmalara əhəmiyyətli faktiki və ya potensial mənfi təsir göstərəcək heç bir əməliyyat müəyyən etməyib.
GRI 414: Təchizatçıların sosial qiymətləndirməsi 2016	414-1 Sosial meyarlardan istifadə edilərək seçilmiş yeni təchizatçılar	**Bölmə 8.** Təchizat zənciri üzrə məsuliyyət
	414-2 Təchizat zəncirində mənfi sosial nəticələr və görülən tədbirlər	2024-cü ildə Azercell-in təchizat zəncirində ciddi mənfi sosial nəticələr aşkar edilməyib.

GRI standartı	Açıqlama	Yer / Şərhlər
GRI 415: Dövlət siyasəti 2016	415-1 Siyasi fəaliyyətə ianələr	2024-cü ildə Azercell nə pul, nə də natura şəklində heç bir siyasi fəaliyyətə ianə verməyib. Bu, şirkətin siyasi bitərəflik və etik davranış siyasətinə uyğundur.
GRI 416: Müştəri sağlamlığı və təhlükəsizliyi 2016	416-1 Məhsul və xidmət kateqoriyalarının sağlamlıq və təhlükəsizliyə təsirinin qiymətləndirilməsi	Azercell telekommunikasiya sahəsində yerli qaydalara və daxili təhlükəsizlik protokollarına uyğun olaraq öz xidmətlərinin sağlamlıq və təhlükəsizliyə təsirini qiymətləndirir. Lazım gələrsə, risk qiymətləndirmələri aparılır.
	416-2 Məhsul və xidmətlərin sağlamlıq və təhlükəsizliyə təsiri ilə bağlı tələblərə riayət edilməməsi halları	2024-cü ildə Azercell-in məhsul və ya xidmətlərinin sağlamlıq və təhlükəsizliyə təsiri ilə bağlı qaydalara və ya könüllü kodekslərə əməl edilməməsi halları qeydə alınmayıb.
GRI 417: Marketinq və Markalama 2016	417-1 Məhsul və xidmətlər haqqında məlumatlara qoyulan tələblər	Azercell müştəri məlumatları, o cümlədən qiymət siyasəti, xidmət şərtləri və təhlükəsizlik məlumatlarına qoyulan bütün hüquqi hüquqi və sənaye tələblərinə riayət edir.. Bu məlumatlar müqavilələr, rəqəmsal platformalar və müştəri xidməti vasitəsilə təqdim olunur.
	417-2 Məhsul və xidmətlər haqqında məlumat ilə bağlı uyğunsuzluq halları	2024-cü ildə məhsul və ya xidmətlərlə bağlı məlumatlarda, sənədlərdə hüquqi, texniki və sənaye normalarına uyğun müəyyən edilmiş qayda və standartlara əməl edilmişvə bununla bağlı heç bir əsaslandırılmış uyğunsuzluq halı qeydə alınmmamışdır
	417-3 Marketinq kommunikasiyaları ilə bağlı uyğunsuzluq halları	Azercell 2024-cü ildə marketinq kommunikasiyalarında hər hansı uyğunsuzluq halı barədə məlumat verməyib. Bütün kommunikasiyalar dəqiqlik, etika və reklam haqqında qanunlara uyğunluq üçün nəzərdən keçirilir.
GRI 418: Müştəri gizliliyi 2016	418-1 Müştərinin gizliliyinin pozulması və müştəri haqqında məlumatların itirilməsi ilə bağlı əsaslı şikayətlər	2024-cü ildə müştəri məlumatlarının məxfiliyinin pozulmzsı ilə bağlı heç bir əsaslandırılmış şikayət və ya təsdiqlənmiş hal qeydə alınmamışdır. Azercell məlumatların mühafizəsi və istifadəçi məlumatlarının qoruması ilə bağlı təhlükəsizlik tədbirləri üzrə etibarlı siyasətə malikdir

ESG performans məlumatları

11

Ekoloji

Cədvəl 1. Baza stansiyaları üzrə enerji istehlakı (2022-2024)

	2022	2023	2024
Günəş panelləri ilə təchiz olunan baza stansiyalarının sayı	2	4	37
Baza stansiyalarının ümumi elektrik istehlakı, kVt/saat	Şamil olunmur	52,954,827	76,812,980
Baza stansiyalarında şəbəkədən alınan enerji istehlakı istehlakı, kVt/saat	Şamil olunmur	52,898,803	76,463,425
Baza stansiyalarında günəş elektrik enerjisi istehsalı, kVt/saat	Şamil olunmur	56,024	349,555
Elektrik intensivliyi, kvt/obyekt	Şamil olunmur	15,716	16,700
Baza stansiyalarında yanacaq istehlakı, o cümlədən	1,229,207	1,229,207	1,406,376
Dizel yanacağı, l	1,229,207	1,229,207	1,406,376

Cədvəl 2. Ofislərdə enerji istehlakı (2022-2024)

	2022	2023	2024
Ofislərdə şəbəkə enerjisinin istehlakı, kVt/saat	6,964,136	7,150,351	7,270,063
Ofislərdə yanacaq istehlakı, o cümlədən	349,004	331,850	298,672
Dizel yanacağı, l	26,222	15,422	25,156
Benzin, l	322,782	316,428	273,516
Ofislərdə ümumi təbii qaz istehlakı, m3	82,750	87,960	90,748

Cədvəl 3. İXQ emissiyalarının ümumi həcmi, metrik ton CO_2e ilə (2022-2024)

	2022	2023	2024
Ümumi birbaşa İXQ emissiyaları (Tətbiq sahəsi 1)	Şamil olunmur	5,012	4,643
Birbaşa İXQ emissiyaları (Tətbiq sahəsi 1), yalnız ofislər	766	733	874
Ümumi dolayı İXQ emissiyaları (Tətbiq sahəsi 2, bazar qiymətləndirməsi)	Şamil olunmur	31,826.05	44,351
Dolayı İXQ emissiyaları (Tətbiq sahəsi 2), yalnız ofislər	3,690.99	3,789.69	3,856

Cədvəl 4. Su istehlakı, m3 (2022-2024)

	2022	2023	2024
Ümumi su yığımı	23,663	17,181	15,868

Cədvəl 5. Tullantıların atılması, m3 (2022-2024)

	2022	2023	2024
Ofislərdə ümumi tullantı həcmi	3,411.75	3,222.88	3,099.40
Ofislərdə yaranan olunan təhlükəli olmayan tullantıların ümumi həcmi	3,397	3,220.28	3,097.40
Ofislərdə yaranan təhlükəli tullantıların ümumi miqdarı	14.75	2.6	2

Sosial

Cədvəl 6. Ümumi işçi statistikası, cinsəgörə bölgü

	2022		2023		2024	
	Kişi	Qadın	Kişi	Qadın	Kişi	Qadın
Daimi işçilərin ümumi sayı, cinsə və kateqoriyaya görə bölgü	526	321	560	341	484	324
İcraçı rəhbərlik	86	37	92	42	88	46
Diplomlu mütəxəssislər	342	158	369	175	310	157
Əməliyyat	98	126	99	124	86	121
Tam ştat işçilərin ümumi sayı, cinsə görə bölgü	520	315	334	42	476	309
Yarımştat işçilərin ümumi sayı, cinsə görə bölgü	6	6	3	7	8	15

Cədvəl 7. Valideynlik məzuniyyəti, cinsiyyət üzrə bölgü

	2022		2023		2024	
	Kişi	Qadın	Kişi	Qadın	Kişi	Qadın
Valideynlik məzuniyyəti götürmüş işçilərin ümumi sayı, cinsə görə bölgü	23	16	39	21	18	27
Valideynlik məzuniyyəti bitdikdən sonra işə qayıdan işçilərin ümumi sayı, cincə görə bölgü	23	12	39	13	18	22

Cədvəl 8. Yeni işçilər, kadr dövriyyəsi və müxtəliflik, yaşa görə bölgü

	2022			2023			2024		
	30 yaşdan kiçik	30-50	50 yaşdan böyük	30 yaşdan kiçik	30-50	50 yaşdan böyük	30 yaşdan kiçik	30-50	50 yaşdan böyük
İşə götürülən yeni işçilərin ümumi sayı	80	56	1	75	63	3	57	43	4
İşdən ayrılan işçilərin ümumi sayı	15	43	4	22	45	13	56	133	37

Cədvəl 9. Yeni işçilər, kadr dövriyyəsi və müxtəliflik, cinsə görə bölgü

	2022		2023		2024	
	Kişi	Qadın	Kişi	Qadın	Kişi	Qadın
İşə götürülən yeni işçilərin ümumi sayı	100	37	97	44	72	32
İşdən ayrılan işçilərin ümumi sayı	42	20	48	32	156	70
İşçi dövriyyəsi səviyyəsi	7.32%		8.6%		28%	
İşçilərə təqdim edilən ümumi təlim saatı, kateqoriyalar üzrə bölgü	37		82.4		91.96	
Rəhbər şəxs	8.5	14.6	2.41	23.06	25.5	31.6
Mütəxəssis	7.4	6.5	17.5	17.7	14.5	20.4
Müntəzəm performans və karyera inkişafı qiymətləndirməsi alan işçilərinəməkdaşların faizi, %	100%		100%		100%	

Cədvəl 10. Əməyin mühafizəsi və təhlükəsizlik texnikası göstəriciləri, daimi işçilər

	2022	2023	2024
Ölüm hallarının nisbəti	0	0	0
Ölüm hallarının ümumi sayı	0	0	0
Qeydə alınan xəsarətlərin ümumi sayı	0	0	0
Digər xəsarətlərin ümumi sayı	0	0	0
Əmək qabiliyyətinin müvəqqəti olaraq itirilməsi hallarının ümumi sayı	0	0	0

Cədvəl 11. İcma ilə əməkdaşlıq

	2022	2023	2024
İctimai investisiyalara xərclənən ümumi faktiki məbləğ, AZN	13.610.443	30.746.478	22.573.964

Təchizat zənciri

Cədvəl 12. Yerli və xarici təchizatçıların payı

	2022	2023	2024
Təchizatçıların ümumi sayı	343	392	398
Yerli təchizatçılar	291	316	326
Xarici təchizatçılar	52	76	72
Yerli təchizatçılarla bağlı xərclərin nisbəti	43.2%	40.1%	49%
Yerli təchizatçılar	85%	81%	82%
Xarici təchizatçılar	15%	19%	18%

Cədvəl 13. Təchizatçının ESG yoxlamasının əmsalı, %

	2022	2023	2024
Ekoloji və sosial meyarlardan istifadə edilməklə seçilmiş yeni təchizatçıların faizi, %	25%	26%	24%

Deloitte.

MÜSTƏQİL MƏHDUD ƏMİNLİK HESABATI

Deloitte & Touche MMAC tərəfindən Azercell MMC-nin ("Şirkət") İdarə Heyətinə 1 yanvar 2024-cü ildən 31 dekabr 2024-cü il tarixinədək olan dövr üçün 2024 Dayanıqlılıq Hesabatında ("Hesabat") təqdim edilən seçilmiş məlumatların düzgünlüyünə dair müstəqil məhdud əminlik hesabatı.

Əminliyə dair nəticəmiz

Bu hesabatda təsvir olunan prosedurlarımıza və əldə etdiyimiz sübutlara əsasən, 1 yanvar 2024-cü il tarixindən 31 dekabr 2024-cü il tarixinədək olan dövr üzrə aşağıda qeyd olunan və 2024 Dayanıqlılıq Hesabatda təqdim edilən Seçilmiş Məlumatların, əhəmiyyətli aspektlər üzrə Qlobal Hesabatlılıq Təşəbbüsü ("GRI") Standartları 2021 (bundan sonra "GRI Dayanıqlılıq Hesabatlılığı Standartları") və Hesabatın "GRI Məzmun İndeksi" bölməsində göstərilən digər qeyri-maliyyə hesabatlılıq meyarlarına (bundan sonra "Tətbiq Olunan Meyarlar") uyğun şəkildə hazırlanmadığını düşünməyimizə əsas verən heç bir hal qeydə alınmamışdır.

Bizim işin əhatə dairəsi

Biz Beynəlxalq Audit və Hesabat Standartları Şurası ("IAASB") tərəfindən buraxılmış *"Tarixi Maliyyə Məlumatlarının Auditi və Təhlillərindən Başqa Təsdiqləmə Tapşırıqları" üzrə Beynəlxalq Standart 3000* (düzəliş edilmiş) (ISAE 3000 (düzəliş edilmiş)) və razılaşdırılmış tapşırıq şərtlərimizə uyğun müstəqil məhdud əminlik tapşırığının yerinə yetirilməsi məqsədilə Şirkət tərəfindən cəlb olunmuşuq.

Hesabatda 1 yanvar 2024-cü il tarixindən 31 dekabr 2024-cü il tarixinədək olan dövr üzrə təqdim edilən Seçilmiş Məlumatlar aşağıdakılardır:

	Ölçü vahidi	Hesabatda verilmiş göstərici 2024
İcma töhfəsi göstəricisi		
1. İcma investisiyalarının faktiki ümumi məbləği	AZN	22,573,964
Təchizat zənciri göstəricisi		
2. Xərclərin yerli təchizatçılara edilmiş payı	Faiz	49

© 2025 Deloitte & Touche MMAC. Bütün hüquqlar müdafiə olunub.

	Ölçü vahidi	Hesabatda verilmiş göstərici 2024
3. İşçilərin ümumi sayı	Ədəd	808
4. Cinsə görə işçilərin ümumi sayı, kişi	Ədəd	484
5. Cinsə görə işçilərin ümumi sayı, qadın	Ədəd	324
6. İşə götürülən işçilərin ümumi sayı	Ədəd	104
7. İşdən azad edilən işçilərin sayı	Ədəd	226
8. İşçi dövriyyə əmsalı	Faiz	28
9. Ofislər üzrə əmələ gəlmiş ümumi tullantılar	Kubmetr	3,099.4
10. Ofislər üzrə əmələ gəlmiş ümumi təhlükəsiz tullantılar	Kubmetr	3,097.4
11. Ofislər üzrə əmələ gəlmiş təhlükəli ümumi tullantılar	Kubmetr	2
12. Şəbəkə enerjisinin ümumi istehlakı	Kilovatt-saat	83,733,488
13. Ofislər üzrə şəbəkə enerjisi sərfiyyatı	Kilovatt-saat	7,270,063
14. Saytlar üzrə şəbəkə enerjisi sərfiyyatı	Kilovatt-saat	76,463,425
15. Ümumi təbii qaz sərfiyyatı	Kubmetr	90,748
16. Ümumi yanacaq sərfiyyatı	Litr	1,705,048
17. Ofislər üzrə yanacaq sərfiyyatı	Litr	298,672
18. Ofislər üzrə yanacaq sərfiyyatı	Litr	1,406,376
Təhlükəsizlik göstəriciləri		
19. Ölüm hadisələrinin ümumi sayı (birbaşa işçilər)	Ədəd	0
20. Qeydə alınan zədələnmələrin ümumi sayı, birbaşa işçilər	Ədəd	0

Seçilmiş Məlumatlar, yuxarıdakı cədvəldə göstərildiyi kimi, Tətbiq Olunan Meyarlar ilə birlikdə oxunmalı və başa düşülməlidir.

Seçilmiş Məlumatlara xarakterik olan məhdudiyyətlər

Biz Seçilmiş Məlumatların Tətbiq Olunan Meyarlara uyğun hazırlanmasına dair məhdud əminlik əldə etmişik. Bütün əminlik tapşırıqlarında daxili məhdudiyyətlər mövcuddur.

İstənilən daxili nəzarət strukturu, nə qədər effektiv olsa da, fırıldaqçılıq, səhv və ya pozuntuların baş verməsi və aşkar edilmədən qalması ehtimalını tamamilə aradan qaldırmır. Əlavə olaraq, bu layihə çərçivəsində seçmə əsaslı yoxlamalardan istifadə etdiyimiz üçün, hər hansı bir səhv və ya pozuntunun mövcud olduğu halda aşkar ediləcəyinə dair zəmanət verə bilmərik.

Daxildə müəyyən edilmiş Tətbiq Olunan Meyarlar, Seçilmiş Məlumatların mahiyyəti və vahid xarici standartların mövcud olmaması səbəbilə fərqli, lakin qəbul olunan ölçmə metodologiyalarının tətbiqi mümkündür ki, bu da müxtəlif təşkilatlar arasında fərqliliklərə səbəb ola bilər. Tətbiq olunan ölçmə metodologiyaları, həmçinin metodologiyaların inkişafı fonunda, təşkilatlar arasında və eyni təşkilat daxilində illər üzrə Seçilmiş Məlumatların müqayisəliliyinə təsir göstərə bilər.

Vəzifələr və öhdəliklər

Rəhbərlik aşağıdakılara görə məsuliyyət daşıyır:

- Tətbiq Olunan Meyarların seçilməsi və təsbit edilməsi.
- Seçilmiş Məlumatların Tətbiq Olunan Meyarlara uyğun şəkildə hazırlanması, ölçülməsi, təqdim edilməsi və hesabat olunması.
- Tətbiq Olunan Meyarların Seçilmiş Məlumatlarla eyni vaxtda və ya onlardan əvvəl ictimaiyyətə açıqlanması.
- Seçilmiş Məlumatların hazırlanması ilə bağlı məlumatların mühüm təhriflərdən, o cümlədən dələduzluq və ya səhvlər nəticəsində yaranan təhriflərdən azad olmasını təmin etmək məqsədilə müvafiq daxili proseslərin və nəzarət mexanizmlərinin hazırlanması, tətbiqi və saxlanılmasının təmin edilməsi.
- Tapşırığımızın uğurla yerinə yetirilməsi üçün zəruri olan bütün qeydlərə, yazışmalara, məlumatlara və izahlara yetərli səviyyədə çıxış imkanlarının yaradılması və onların təqdim edilməsi.
- Bizə təqdim edilən yazılı məktub vasitəsilə tapşırıq çərçivəsində Rəhbərliyə məlum olan bütün müvafiq məlumatların təqdim olunduğunun və Seçilmiş Məlumatların Tətbiq Olunan Meyarlara uyğun ölçülməsi və qiymətləndirilməsi zamanı bütün əhəmiyyətli məsələlərin nəzərə alındığının təsdiqlənməsi.

Biz aşağıdakılara görə məsuliyyət daşıyırıq:

- Seçilmiş Məlumatlar üzərində müstəqil məhdud əminliyin nəticəsini ifadə etmək məqsədilə uyğun sübutların əldə olunması üçün prosedurların planlaşdırılması və həyata keçirilməsi.
- Seçilmiş Məlumatlarla əlaqəli ola biləcək məsələlərin, o cümlədən qanunvericiliyin və normativ tənzimləmələrin pozulması və ya pozulması şübhəsi, fırıldaqçılıq və ya fırıldaqçılıq ehtimalı, eləcə də Seçilmiş Məlumatların tərtibatında qərəzli yanaşmanın uyğun tərəfə bildirilməsi.
- Müstəqil məhdud əminlik hesabatı formasında nəticəmizin təqdim edilməsi.

Mustəqilliyimiz və peşəkarlığımız

Tapşırığımızın icrası zamanı biz Beynəlxalq Etika Standartları Şurası tərəfindən qəbul edilmiş əminlik tapşırıqları ilə bağlı Beynəlxalq Peşəkar Mühasiblər üçün Etika Məcəlləsinin (beynəlxalq müstəqillik standartları daxil olmaqla) müstəqillik və digər etik tələblərinə riayət etmişik. Bu Məcəllə dürüstlük, obyektivlik, peşəkar səriştə və lazımi diqqət, məxfiliyin qorunması və peşəkar davranış kimi əsas prinsiplərə əsaslanır. Etikanın əsas prinsipləri peşəkar mühasibin gözlənilən davranış standartını müəyyən edir.

Biz 1 saylı Beynəlxalq Keyfiyyətin İdarə Edilməsi Standartı ("ISQM 1") tətbiq etmişik. Bu standarta uyğun olaraq, etik tələblərə, peşəkar standartlara, qüvvədə olan hüquqi və tənzimləyici tələblərə riayət olunmasını əhatə edən sənədləşdirilmiş siyasət və prosedurlar da daxil olmaqla, keyfiyyətin idarə edilməsinə dair hərtərəfli sistemi təmin etmişik.

İcra edilmiş əsas prosedurlar

Biz ISAE 3000 (düzəliş edilmiş) standartına əsasən, Seçilmiş Məlumatlarla bağlı mühüm təhrif ehtimalı olan sahələri müəyyənləşdirərək həmin sahələrə hədəflənmiş işimizi planlaşdırmalı və icra etməliyik. Bizim tərəfdən həyata keçirilmiş prosedurlar peşəkar mühakiməmizə əsaslanmışdır. Seçilmiş Məlumatlarla bağlı məhdud əminlik tapşırığı çərçivəsində aşağıdakı prosedurları yerinə yetirdik:

- Əsas Mövzunu anlamaq və Seçilmiş Məlumatlarda mühüm təhrif ehtimalının yüksək olduğu sahələri müəyyənləşdirmək məqsədilə analitik təhlil prosedurlarını yerinə yetirilmişdir.
- Rəhbərliklə aparılan sorğular nəticəsində Şirkət, onun mühiti, prosesləri və Seçilmiş Məlumatların hazırlanması ilə bağlı informasiya sistemləri haqqında kifayət qədər məlumat əldə edilmişdir ki, Seçilmiş Məlumatlarda mühüm təhrif riskləri müəyyənləşdirib və qiymətləndirilmişdir, həmin risklərə cavab verən prosedurların layihələndirilməsi və icrası üçün əsas yaradılmış, həmçinin nəticəni dəstəkləmək üçün məhdud əminlik təmin olunmuşdur
- Rəhbərliklə aparılmış sorğular vasitəsilə Seçilmiş Məlumatlarla bağlı daxili nəzarət sistemləri, hesabalama prosesin və Seçilmiş Məlumatların hazırlanmasında istifadə olunan məlumatlar, keyfiyyət məlumatların toplanması metodologiyası, və Seçilmiş Məlumatların hazırlanması və hesabat olunması prosesi haqqında məlumat əldə olunub. Biz xüsusi daxili nəzarət tədbirlərin dizaynını qiymətləndirməmişik, onların tətbiqi barədə sübut əldə olunmamış və ya əməliyyat səmərəliyini test etməmişik.
- Seçilmiş Məlumatlar üzərində prosedurlar həyata keçirilmiş, o cümlədən hesablamalarda istifadə olunan müvafiq formullar yenidən hesablanmışdır.
- Məlumatların düzgün toplanıb hesabat olunmasını qiymətləndirmək məqsədilə əsas məlumatlar üzərində seçmə əsaslı prosedurlar həyata keçirilmiş, o cümlədən müvafiq hallarda ilkin mənbə sənədləri yoxlanmışdır.
- Aşkar edilmiş təhriflər toplanaraq onların əhəmiyyətlilik dərəcəsi qiymətləndirilmişdir.
- İdarəetmə və yüksək rəhbərliklə sorğular apararaq dayanıqlılıq məsələlərinin müəyyənləşdirilməsi, idarə olunması və hesabat olunması ilə bağlı ümumi korporativ idarəetmə və daxili nəzarət mühiti, risklərin idarə edilməsi, əhəmiyyətlilik qiymətləndirilməsi və maraqlı tərəflərlə qarşılıqlı əlaqə prosesləri haqqında anlayış əldə edilmişdir.
- Hesabatda təqdim edilmiş açıqlamaların GRI Dayanıqlılıq Hesabatlılığı Standartlarına uyğunluğunu yoxlamaq üçün seçmə əsaslı baxışı keçirilmişdir.

Məhdud əminlik tapşırığında həyata keçirilən prosedurlar mahiyyət və vaxt baxımından əsaslı əminlik tapşırığı həyata keçirilən prosedurlardan fərqlənir və daha az əhatəlidir. Nəticə etibarilə, məhdud əminlik tapşırığı çərçivəsində əldə olunan əminlik səviyyəsi, əsaslı əminlik tapşırığı həyata keçirildiyi halda əldə olunacaq əminlik səviyyəsindən əhəmiyyətli dərəcədə aşağıdır.

Hesabatımızın istifadəsi

Bu hesabat yalnız Şirkətə təqdim olunmaq üçün, ISAE 3000 (düzəliş edilmiş) standartına və razılaşdırılmış tapşırıq şərtlərimizə uyğun olaraq hazırlanmışdır. Bizim işimizin məqsədi, bu hesabatda Şirkətə bildirməyi öhdəmizə götürdüyümüz məsələləri açıqlamaqdır və işimiz heç bir digər məqsəd üçün nəzərdə tutulmamışdır.

Bu hesabatla bağlı Şirkət və İdarə Heyətindən başqa hər hansı bir tərəf qarşısında bu hesabatla bağlı heç bir məsuliyyət və ya öhdəlik qəbul etmədən və üzərimizə götürmədən, Şirkət zəruri hesab etdiyi halda bu hesabatı digər şəxslərin istifadəsi üçün ictimaiyyətə təqdim edə bilər, lakin bu, məsuliyyətlərimizə heç bir şəkildə təsir etməyəcək və ya məsuliyyətlərimizin artmasına səbəb olmayacaqdır. Qanunvericiliklə icazə verilən həddə, biz yalnız Şirkət və İdarə Heyətindən kollegial orqan kimi qarşısında işimizə, bu hesabat və gəldiyimiz nəticələrə görə məsuliyyət daşımır və ya üzərimizə götürmürük.

Deloitte & Touche LLC

8 sentyabr 2025

2024