



# **Политика системы управления качеством компании Azercell**

# Политика системы управления качеством компании Azercell

## Цель

Целью этой политики является разъяснение политики и целей, которыми руководствуется каждый из компонентов интегрированной системы управления, установленной в компании Azercell.

**Основной целью системы менеджмента качества (СМК)** является организация и управление, измерение и совершенствование процессов в Azercell в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001, наших клиентов и всех заинтересованных сторон, местного и международного законодательства. В первую очередь требуется письменное и формализованное описание процессов компании, в особенности процессов, влияющих на клиентов, определение критериев эффективности, постановка целей по этим критериям и измерение фактической эффективности и улучшение процессов по результатам этих измерений. Требования к подготовке, утверждению, хранению, обновлению и аннулированию документов, связанных с системой качества, определены и описаны в соответствующих документах и являются обязательными для всего персонала компании. В целом, роли, обязанности и полномочия для всех видов деятельности, необходимых для обеспечения того, что наши клиенты ожидают от нас и для удовлетворения требований всех заинтересованных сторон, определены, согласованы и утверждены, периодически пересматриваются и обновляются.

**Принципы, принятые нами для СМК, следующие:** каждое структурное подразделение компании несет ответственность за ту деятельность, за которую оно отвечает в рамках СМК. Это также включает разработку, управление и обновление документов. Каждый сотрудник Azercell должен подготовить, обновить и аннулировать документы, которым он подчиняется в своей работе и за которые он несет ответственность.

Руководство компании контролирует работу СМК, предоставляет ресурсы, необходимые для ее нормальной работы и улучшения.

