



# Azercell şirkətinin keyfiyyətin idarə edilməsi sistemi üzrə siyasəti

# Azercell şirkətinin keyfiyyətin idarə edilməsi sistemi üzrə siyasəti

## Məqsəd

Bu Siyasətin məqsədi Azercell şirkətində qurulmuş İnteqrə edilmiş idarəetmə sisteminin komponentlərindən hər biri üzrə əldə rəhbər tutulan siyasəti və məqsədləri açıqlamaqdır.

**Keyfiyyətin idarə edilməsi sisteminin (KİS)** əsas məqsədi Azercell şirkətində proseslərin Beynəlxalq İSO 9001 standartının, müştərilərimizin və bütün maraqlı tərəflərin, yerli və Beynəlxalq qanunvericiliyin tələblərinə uyğun təşkil və idarə edilməsi, ölçülməsi və təkmilləşdirilməsidir. İlk növbədə müştərilərə təsir edən proseslər olmaqla şirkət proseslərinin yazılı və rəsmiləşdirilmiş təsviri, performans kriterlərinin müəyyən edilməsi, bu kriterlər üzrə hədəflərin təyin edilməsi və faktiki performansın ölçülməsi və bu ölçülmə nəticələrinə uyğun olaraq proseslərin təkmilləşdirilməsi tələb edilir. Keyfiyyət sistemində aid sənədlərin tərtibatı, təsdiqi, saxlanması, yenilənməsi və ləğvinə dair tələblər müəyyən və aidiyyəti sənədlərdə təsvir edilmişdir və şirkətin bütün heyəti üçün məcburidir. Ümumiyyətlə, müştərilərimizin bizdən gözlədiyi xidmətləri və bütün maraqlı tərəflərin tələblərinin ödənməsini təmin etmək məqsədilə lazım olan bütün fəaliyyətlərə dair rol və cavabdehliklər, həmçinin səlahiyyətlər müəyyən edilmiş, razılaşdırılmış və təsdiqlənmişdir və vaxtaşırı gözdən keçirilir və yenilənir.

**KİS üzrə əldə tutduğumuz prinsiplər belədir:** şirkətin hər struktur bölməsi cavabdeh olduğu fəaliyyətlər üzrə KİS çərçivəsində cavabdehlik daşıyır. Buraya sənədlərin tərtibatı, idarə edilməsi və yenilənməsi də daxildir. Hər bir Azercell əməkdaşı işində tabe və cavabdeh olduğu sənədləri vaxtılı-vaxtında hazırlamalı, yeniləməli və ləğv etməlidir.

Şirkətin rəhbərliyi isə KİS-in fəaliyyətini nəzarətdə saxlayır, onun normal işi və təkmilləşdirilməsi üçün tələb edilən resursları təmin edir.

