**Жалоба – коды аутентификации A2P не поступают по SMS.**

1. **Перейдите по ссылке** [**https://yango.com/en\_az/support/taxi-all-app-yango-uber/setting/other-error.html**](https://yango.com/en_az/support/taxi-all-app-yango-uber/setting/other-error.html)
2. **Чтобы связаться со службой поддержки, воспользуйтесь чатом в приложении или отправьте электронное письмо по адресу support@yango.com.**
3. **Текст жалобы: (на Английском)**

Уважаемая служба поддержки, хочу сообщить, что не могу получить SMS с OTP-кодом на свой номер мобильного телефона +994 XXXXXXXXXX. Я сообщил об этих проблемах своему оператору мобильной связи, но, несмотря на мои попытки их разрешить, похоже, что SMS-сообщения от вашего сервиса не доходят до их сети.

Пожалуйста, устраните неполадки и попробуйте перенаправить SMS-сообщения, чтобы они правильно доходили до моего мобильного телефона (через другого поставщика услуг SMS). Спасибо Вам!