**Жалоба – коды аутентификации A2P не поступают по SMS.**

1. **Перейдите по ссылке** [**https://www.paypal.com/rs/smarthelp/contact-us**](https://www.paypal.com/rs/smarthelp/contact-us) **и выберите «Отправить сообщение»**

**A screenshot of a computer

Description automatically generated**

Вы также можете отправить им электронное письмо через PayPal: app-feedback@paypal.com

**Шаг 2: Выберите способ контакта и используйте текст ниже.**

**Текст жалобы: (на Английском)**

Уважаемая служба поддержки, хочу сообщить, что не могу получить SMS с OTP-кодом на свой номер мобильного телефона +994 XXXXXXXXXX. Я сообщил об этих проблемах своему оператору мобильной связи, но, несмотря на мои попытки их разрешить, похоже, что SMS-сообщения от вашего сервиса не доходят до их сети.

Пожалуйста, устраните неполадки и попробуйте перенаправить SMS-сообщения, чтобы они правильно доходили до моего мобильного телефона (через другого поставщика услуг SMS). Спасибо Вам!