**Жалоба – коды аутентификации A2P не поступают по SMS.**

**Шаг 1: Нажмите на ссылку ниже:**

https://www.facebook.com/help/427064200647221/?helpref=uf\_share

**Шаг 2: Перейдите к разделу «Было ли это полезно?», расположенный в правом углу экрана и нажмите «Нет».**

**A screenshot of a phone

Description automatically generated**

**Шаг 3: Из приведенной ниже информации выберите «Решение не работает».**

**A screenshot of a chat

Description automatically generated**

**Шаг 4: Введите текст жалобы в поле сообщения (на английском языке) и обновите свой номер:**

Уважаемая служба поддержки, хочу сообщить, что не могу получить SMS с OTP-кодом на свой номер мобильного телефона +994 XXXXXXXXXX. Я сообщил об этих проблемах своему оператору мобильной связи, но, несмотря на мои попытки их разрешить, похоже, что SMS-сообщения от вашего сервиса не доходят до их сети. Пожалуйста, устраните неполадки и попробуйте перенаправить SMS-сообщения, чтобы они правильно доходили до моего мобильного телефона (через другого поставщика услуг SMS). Спасибо Вам!