**Şikayət - A2P autentifikasiya kodlarının SMS vasitəsilə daxil olmaması**

1. **Biznes Müştərilər:**

**Əlaqə məlumatları:**

Azərbaycan Müştəri Dəstək Xətti: +944 12 437 3555

1. **Şəxsi və qeyri-korporativ:**
2. **Əlaqə məlumatları:**

Azərbaycan Müştəri Dəstək Xətti: +944 12 437 3555

Müştəri Xidmətləri Agenti oflayndırsa və Microsoft məhsulları və ya xidmətləri ilə bağlı hər hansı ümumi sualınız varsa, Microsoft-a e-poçt göndərmək üçün bu formadan istifadə edə bilərsiniz. Onlar sizinlə e-poçt vasitəsilə əlaqə saxlayacaqlar.

<https://support.microsoft.com/contactus?ContactUsExperienceEntryPointAssetId=S.HP.SMC-HOME>

1. **Şikayətin mətni (İngilis):**

Hörmətli Dəstək Qrupu, xahiş edirəm nəzərə alasınız ki, +994 XXXXXXXXXX mobil nömrəmə SMS vasitəsilə OTP kod daxil olmur. Mən bu problemi mobil operatoruma bildirmişəm, lakin problemi aradan qaldırmaq cəhdlərimə baxmayaraq, məlum olur ki, xidmətiniz tərəfindən göndərilən SMS mesajları onların şəbəkəsinə çatmır.

Problemi aradan qaldırmağınızı və SMS-in mobil nömrəmə çatması üçün düzgün yöndəndirməyinizi (başqa SMS provayderi vasitəsilə) xahiş edirəm. Təşəkkür edirəm!