

КАК ЗАВЕРШИЛ «ГОД ПОБЕДЫ» ЛЮБИМЫЙ ОПЕРАТОР СТРАНЫ

ГОД НАЗАД AZERCELL TELECOM ДАЛ ОБЕЩАНИЕ ОТКРЫТЬ СВОИМ АБОНЕНТАМ ДОСТУП В ЦИФРОВОЕ БУДУЩЕЕ И ОПЕРАТИВНО РЕАГИРОВАТЬ НА ТРЕБОВАНИЯ СТРЕМИТЕЛЬНО МЕНЯЮЩЕГОСЯ МИРА. И ЭТО ОБЕЩАНИЕ УДАЛОСЬ ПОЛНОСТЬЮ РЕАЛИЗОВАТЬ ДАЖЕ В ОБСТАНОВКЕ БУРНОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ, ЗАТРОНУВШЕЙ ВСЕ МИРОВОЕ СООБЩЕСТВО В НЕПРОСТОМ 2020 ГОДУ.

СТРАТЕГИЯ ЦИФРОВИЗАЦИИ AZERCELL, ГАРМОНИЧНО АДАПТИРУЕМАЯ К НОВОМУ, ЕЩЕ ДЛЯ МНОГИХ НЕПРИВЫЧНОМУ ОБРАЗУ ЖИЗНИ ОНЛАЙН, ПРЕДЛОЖИЛА ЛЮДЯМ ВСЕХ ВОЗРАСТОВ УДОБНЫЙ, ОПЕРАТИВНЫЙ СПОСОБ РАБОТАТЬ И ОБЩАТЬСЯ, НОВЫЕ РЕШЕНИЯ В СФЕРАХ БИЗНЕСА, ОБРАЗОВАНИЯ, РАЗВЛЕЧЕНИЙ. КАК ЛИДИРУЮЩИЙ ОПЕРАТОР МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ AZERCELL СТРЕМИТСЯ СДЕЛАТЬ ПОВСЕДНЕВНУЮ ЖИЗНЬ СВОИХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ БОЛЕЕ КОМФОРТНОЙ С ПОМОЩЬЮ ИННОВАЦИОННЫХ УСЛУГ И ТЕХНОЛОГИЙ. БЛАГОДАРЯ ЭТОМУ В 2020 ГОДУ ЧИСЛО АБОНЕНТОВ, СДЕЛАВШИХ ВЫБОР В ПОЛЬЗУ КОМПАНИИ AZERCELL, ПРЕВЫСИЛО **5 МИЛЛИОНОВ**.



Azercell Telecom, добившись серьезных успехов, сумел без потерь завершить полный вызовов 2020 год, ставший периодом суровых испытаний как для нашей страны, так и для всего мира. Крупнейший налогоплательщик нефтегазового сектора, чья доля на рынке мобильной связи Азербайджана за минувший год составила **49%**, в том году выплатил в государственный бюджет **111,9 млн манатов**, а за последние 24 года в общей сложности около **2 млрд манатов**, включая налоги. В развитие телекоммуникационного сектора Азербайджана мобильный оператор инвестировал в 2020 году **58 млн долларов США**, а всего за период с 1996 по 2020 год – **1,7 млрд долларов**.

В 2020 году, ставшем годом славной победы для народа Азербайджана, Azercell приступил к развертыванию первой мобильной инфраструктуры в освобожденных регионах, включая жемчужину Карабаха – город Шушу. Сейчас географический охват компании составляет **94,8%** территории страны, включая



освобожденные районы, что обеспечивает охват **98,8%** населения. На данный момент **85,1%** страны покрывается сетью 4G Azercell. За прошлый год было установлено **784** новых базовых радиостанции 4G, так что их общее количество достигло **2679**. Объем данных, передаваемых по сети Azercell, возрос в **2,25 раза**. Успешно продолжались работы по обеспечению сетью 4G станций и туннелей Бакинского метрополитена, и к настоящему времени сеть 4G Azercell активна на **14 станциях**.

В порядке поддержки страны в ведущейся ею освободительной войне компания перечислила **1 миллион манатов** в Фонд помощи Вооруженным Силам. Во время обстрелов мирных городов Барды и Гянджи оператор безвозмездно пополнил баланс местных жителей, а также перевел по **100 манатов** на баланс всех представителей СМИ, выехавших в зону боевых действий.

Azercell присоединился к всемирной борьбе с пандемией COVID-19, выделив **2 миллиона манатов** Фонду поддержки борьбы с коронавирусом. Компания также запустила сервис «Мобильные платежи» в приложении Kabinetim, чтобы дать абонентам возможность вносить пожертвования в этот фонд. В период карантина абоненты старше 65 лет, столкнувшиеся с запретом на выход из дома, совершенно бесплатно могли пользоваться услугами мобильной абонентской службы.

В рамках мер борьбы с коронавирусом Azercell семь раз загрузил подарочный баланс в **50 манатов примерно 700 медицинским работникам**, оказавшимся на передовой в этом сражении, **а более 30 000 учителей**, преподающих в режиме онлайн в условиях социальной изоляции, получили интернет-пакеты по 5 гигабайт. В период праздников Новруз и Рамазан, а также Дня Республики 28 мая компания Azercell осуществила доставку продуктовых наборов и праздничных подарков **примерно 11 тысячам** малообеспеченных семей и ветеранам Великой Отечественной войны.

В 2020 году Azercell также представил обновленную версию мобильного приложения **Kabinetim**, подарившую абонентам доступ к множеству новых цифровых услуг. Всемирно известные приложения **Busuu, Mobil TV, BluTV, NNTV** предлагались подписчикам на особо льготных условиях. В результате количество абонентов, активно использующих цифровые решения Azercell, за последний год увеличилось на **18%**.

Azercell радовал абонентов различными кампаниями и выгодными тарифными пакетами в течение всего года. Так, был запущен тариф **Yeni Hər Yərə**, сделавший общение с близкими еще доступнее. Кроме того, лидирующий мобильный оператор представил инновационный сервис **Telegram Bot**. В результате ряда смартфон-кампаний распространение смартфонов среди абонентов Azercell превысило **74%**, а количество пользователей смартфонов выросло до **3,9 млн.**

Azercell Biznes, обслуживающий более **12 000 организаций**, с целью поддержки экономики страны, переживающей режим строгого карантина в связи с пандемией, представил обновленное решение **Biznesim Veb**, позволяющее компаниям создавать собственные веб-сайты в трехдневный срок без предоплаты. Деятельность Azercell в сфере корпоративного обслуживания дала импульс развитию Интернета вещей (IoT), увеличив базу его пользователей на **34%** по сравнению с прошлым годом.

На социальные проекты в 2020 году было потрачено в общей сложности более **2,6 млн долларов США**, так что общая сумма этих расходов за 24 года достигла **21,8 млн долларов.**

В начале года Национальный олимпийский комитет Азербайджана выбрал Azercell Telecom в качестве «золотого партнера» олимпийской и паралимпийской сборных Азербайджана на **Олимпийских играх 2020 года в Токио**, впоследствии перенесенных на 2021 год из-за пандемии. Чтобы достойно отразить роль азербайджанских женщин в современном обществе, Azercell как официальный партнер Национального олимпийского комитета и Национальной олимпийской команды запустил проект **#Qadin dediyin** с участием женщин-атлетов, трансляция которого в социальных сетях вызвала широкий резонанс в обществе.



В рамках социальных проектов, направленных на раскрытие потенциала талантливой молодежи нашей страны, к началу учебного года Azercell Telecom подарил бесплатные коды к приложению для изучения иностранных языков **Busuu 300 школьникам и детям шехидов**, успешно сдавшим экзамены, а также планшеты и бесплатные коды школьникам и детям шехидов, набравшим наибольшее количество баллов; **более сотни детей с особыми потребностями** получили от Azercell бесплатные номера и коды для изучения иностранных языков. Популярнейшие социальные проекты компании «Мобильная глазная клиника» и «Мобильная стоматологическая клиника» в течение 2020 года провели бесплатный медицинский осмотр **около 400 детей-сирот**, а также малообеспеченных и нуждающихся в особой помощи жителей Баку и регионов страны. Служба «Детская горячая линия» за этот период оказала психологическую помощь **6 657 детям.**

Azercell, всегда придающий особое значение развитию профессиональных кадров в стране, потратил около **700 000 долларов США** на развитие человеческого капитала в 2020 году – около **26 млн долларов** за период с 1996 по 2020 год. Эта компания единственная в СНГ удостоена сертификата **Platinum Investors in People (IIP)**, наивысшего уровня стандарта «Инвестиции

в людей», за сильное корпоративное управление и устойчивое развитие культуры и практики управления человеческими ресурсами. Такой стандарт выдается по результатам оценки девяти наиболее важных показателей эффективности, включая уровень корпоративного управления и устойчивое развитие культуры компании, а также практики управления человеческими ресурсами. В этом году компания также изменила правила своей стипендиальной программы, направив ее на тех, кто, рискуя своей жизнью, внес неоценимый вклад в Победу: среди военнослужащих – участников боевых действий – были отобраны **23 студента**, получающих образование в сфере телекоммуникаций, IT или близких к ним специальностей. Среди прочих достижений в 2020 году следует отметить, что Azercell стал трехкратным лауреатом престижной международной бизнес-премии **STEVIE 2020**: опередив сотни других компаний, наш лидирующий мобильный оператор завоевал золото в номинации «Телекоммуникационная компания года», а также бронзу в номинациях «Самая инновационная компания года» и «Самая ценная компания в области корпоративной ответственности». Кроме того, проект **#Qadin dediyin** завоевал серебряную и бронзовую медали на престижном международном фестивале **Red Jolbors.**

