



Rəngli SMS

FAQ



Azercell Telekom BM
Bakı, Azərbaycan

İçindəkilər

	Səhifə #
1 Müştəri Xidmətləri FAQ-ləri	3
2 Texniki FAQ-lər	10

1 Müştəri Xidmətləri FAQ-ləri

S1. Rəngli SMS nədir?

Rəngli SMS Azercell tərəfindən təqdim olunan yeni VAS (Value Added Service) xidmətidir. Bu xidmət istifadəçilərə mesajdakı mətnin və arxa fonun rəngini dəyişdirmək imkanı verir.

S2. Xidmətdən kim yararlana bilər?

Telefonları MIDP 2.0 Java dəstəkləyən bütün AZERCELL abonentləri.

S3. Rəngli SMS-in imkanları:

Rəngli Mətn.

Rəngli Fon.

Emosiya İşarələri.

Dost-tanışları Rəngli SMS proqramından istifadə etmək üçün dəvət.

S4. Xidmətdən necə istifadə etməli?

- RENGLI sözünü yazıb SMS vasitəsilə 9600-a göndərmək lazımdır.
- Bir az sonra WAP linki alacaqsınız.
- Bu link vasitəsilə proqramı yükləmək lazımdır.
- Proqramdan istifadəni başlamaq üçün telefonda quraşdırılan proqram işarəsini seçmək lazımdır.

S5. Rəngli SMS xidmətini dəstəkləyən telefonlar:

NOKIA		
1	Nokia	N80
2	Nokia	E70
3	Nokia	E60
4	Nokia	N95
5	Nokia	E62

6	Nokia	E61
7	Nokia	N93
8	Nokia	N92
9	Nokia	N75
10	Nokia	N73
11	Nokia	N71
12	Nokia	E50
13	Nokia	6290
14	Nokia	5500
15	Nokia	N91
16	Nokia	3250
17	Nokia	N90
18	Nokia	N72
19	Nokia	N70
20	Nokia	6682
21	Nokia	6681
22	Nokia	6680
23	Nokia	6630
24	Nokia	7610
25	Nokia	6670
26	Nokia	6620
27	Nokia	6600
28	Nokia	6260
29	Nokia	3230
30	Nokia	7390
31	Nokia	7373
32	Nokia	7370
33	Nokia	6288
34	Nokia	6282
35	Nokia	6280
36	Nokia	6275i
37	Nokia	6275
38	Nokia	6270
39	Nokia	6265i
40	Nokia	6265
41	Nokia	6234
42	Nokia	6233
43	Nokia	6133
44	Nokia	6131
45	Nokia	6126
46	Nokia	5300
47	Nokia	6151
48	Nokia	6136
49	Nokia	6125

50	Nokia	6111
51	Nokia	6085
52	Nokia	5200
53	Nokia	6230i
54	Nokia	7270
55	Nokia	6170
56	Nokia	6101
57	Nokia	6080
58	Nokia	6070
59	Nokia	6060
60	Nokia	7260
61	Nokia	6030
62	Nokia	6020
63	Nokia	3220
Sony Ericsson		
1	Sony Ericsson	K300
2	Sony Ericsson	K500
3	Sony Ericsson	K508
4	Sony Ericsson	K700
5	Sony Ericsson	D750
6	Sony Ericsson	K600
7	Sony Ericsson	K608
8	Sony Ericsson	K750
9	Sony Ericsson	V600
10	Sony Ericsson	W800
11	Sony Ericsson	K310
12	Sony Ericsson	K510
13	Sony Ericsson	W300
14	Sony Ericsson	W550
15	Sony Ericsson	W600
16	Sony Ericsson	W700
17	Sony Ericsson	W810
18	Sony Ericsson	Z550
19	Sony Ericsson	K610
20	Sony Ericsson	K618
21	Sony Ericsson	W710
22	Sony Ericsson	K790
23	Sony Ericsson	K800
24	Sony Ericsson	W850
25	Sony Ericsson	M600
26	Sony Ericsson	P900i
27	Sony Ericsson	P910i
28	Sony Ericsson	W900
29	Sony Ericsson	W750

Motorola		
1	Motorola	L6
2	Motorola	SLVR L7
3	Motorola	RAZR v3
4	Motorola	RAZR v3i
5	Motorola	ROKR E2
6	Motorola	RAZR v3x

S6. Rəngli SMS xidmətinin tarifləri:

1	Rəngli SMS proqramını yükləmək üçün göndərilən istək	Abonent tərəfindən 9600-a göndərilən SMS-istək	0.01 AZN (ƏDV xaric) / 1 kontur
2	Rəngli SMS	Abonent tərəfindən digər abonentə göndərilən Rəngli SMS	0.07 AZN (ƏDV xaric) / 15 kontur (GəncSim – 11 kontur)
3	Dəvət	Bir abonent tərəfindən digərinə Rəngli SMS proqramını yükləmək üçün göndərilən SMS-dəvət	0.01 AZN (ƏDV xaric) / 1 kontur

S7. Rəngli mesajı necə göndərmək olar?

- Telefonda AzerCell Rəngli SMS proqramını açın.
- “New Message” seçib göndərmək istədiyiniz mesajı yazın və OK basın.
- Arxa fonun rəngini dəyişmək üçün Skrol düyməsini aşağı basın.
- Mətnin rəngini dəyişmək üçün əvvəlcə MORE seçin sonra isə “Edit Font” seçin.
- Şriftin rəngini dəyişmək üçün 1/2/3/4... düymələrindən birini seçin.

S7.1. Rəngli mesajı necə oxumaq olar?

- a. Sizə rəngli mesaj göndərildikdə, Siz bildiriş mesajı alırsınız.
- b. YES düyməsini seçərək mesajı oxuya bilərsiniz.

S7.2. Dostu Rəngli SMS-dən yararlanmaq üçün necə dəvət etmək lazımdır?

- a. Rəngli SMS menyusunun "Activation" bölümünü seçib sonra "Invite" seçin.
- b. Dostunuzun mobil nömrəsini yazın və Invite seçin.

S8. Mən Rəngli SMS proqramını yükləmişəm, lakin o, işləmir. Nə etməliyəm?

Əgər Siz proqramı müvəffəqiyyətlə yükləyibsə, lakin proqram işləmirsə, bu halda telefonu söndürüb-yandırmaq lazımdır. Bundan sonra yenidən proqramın işləyib-ışləməməyini yoxlayın.

S9. Mən digər operator abonentlərinə Rəngli SMS göndərə bilərəm?

Xeyr, Rəngli SMS digər operator abonentlərinə göndərmək mümkün deyildir.

S10. Rəngli SMS proqramını necə deaktiv etmək olar?

Menyunun "Activation" bölümünü seçib sonra "Deactivate" seçin. Sonra proqramı deaktiv etmək istəyinizi təsdiqləyin. Siz, həmçinin STOP sözünü 9600 nömrəsinə göndərməklə proqramı deaktiv edə bilərsiniz.

S11. Hər dəfə rəng dəyişdirdiyim üçün pul ödəməliyəm?

Xeyr.

S12. 1 Rəngli SMS göndərişinin qiyməti neçədir?

1 Rəngli SMS-in qiyməti 0.07 AZN (ƏDV xaric) / 15 konturdur. GəncSim abonentləri üçün isə - 11 kontur.

S13. 1 Rəngli SMS maksimum neçə simvoldan ibarətdir?

Hər 70 simvol 1 Rəngli SMS sayılacaq və ödənişi 1 Rəngli SMS kimi hesablanacaq.

S14. Mən dostumdan standart SMS alıram yalnız mesajın sonunda başa düşülməyən simvollar olur? Bu nədir?

Bu simvollar Rəngli SMS-in rəng və fon effektlərinin dekodlaşdırılması üçündür.

Onlar Sizə başa düşülməyən şəkildə çatırsa, bu o deməkdir ki, Sizin telefonunuza Rəngli SMS proqramı yüklənməyib.

S15. Telefonumda olan şəkillərdən arxa fon kimi istifadə edə bilərəm?

Xeyr.

S16. Yüklədiyim Rəngli SMS proqramı telefonun hansı bölümünə quraşdırılır?

1	Motorola C390	Main Menu/Games & Applications
2	Motorola C975	Main Menu/Games & Applications
3	Motorola E1000	Main Menu/Games & Applications
4	Motorola E398	Main Menu/Games & Applications
5	Motorola L6	Main Menu/Games & Applications
6	Motorola L7	Main Menu/Games & Applications
7	Motorola V220	Main Menu/Games & Applications
8	Motorola V3	Main Menu/Games & Applications
9	Motorola V360	Main Menu/Games & Applications
10	Motorola V3i	Main Menu/Games & Applications
11	Motorola V3X	Main Menu/Games & Applications
12	Motorola V975	Main Menu/Games & Applications
13	Nokia 3220	Main Menu/Applications/Collection
14	Nokia 3230	Main Menu
15	Nokia 6020	Main Menu/Applications/Collection
16	Nokia 6030	Main Menu/Applications/Collection
17	Nokia 6060	Main Menu/Applications/Collection
18	Nokia 6101	Main Menu/Applications
19	Nokia 6111	Main Menu/Applications
20	Nokia 6230	Main Menu/Applications/Collection

21	Nokia 6230i	Main Menu/Applications/Collection
22	Nokia 6260	Main Menu
23	Nokia 6270	Main Menu/Applications
24	Nokia 6280	Main Menu/Applications
25	Nokia 6600	Main Menu
26	Nokia 6630	Main Menu
27	Nokia 6670	Main Menu
28	Nokia 6680	Main Menu
29	Nokia 6681	Main Menu
30	Nokia 7260	Main Menu/Applications/Collection
31	Nokia 7360	Main Menu/Applications/Collection
32	Nokia 7370	Main Menu/Applications
33	Nokia 7610	Main Menu
34	Nokia N70	Main Menu/My Own
35	Samsung D720	Main Menu
36	Sony Ericsson J300i	Main Menu/File Manager/Applications
37	Sony Ericsson K300i	Main Menu/File Manager/Applications
38	Sony Ericsson K500i	Main Menu/File Manager/Applications
39	Sony Ericsson K510i	Main Menu/File Manager/Applications
40	Sony Ericsson K600i	Main Menu/File Manager/Applications
41	Sony Ericsson K608i	Main Menu/File Manager/Applications
42	Sony Ericsson K700i	Main Menu/File Manager/Applications
43	Sony Ericsson K750	Main Menu/File Manager/Applications
44	Sony Ericsson W800	Main Menu/File Manager/Applications
45	Sony Ericsson W810i	Main Menu/File Manager/Applications
46	Sony Ericsson W900i	Main Menu/File Manager/Applications
47	Sony Ericsson Z520i	Main Menu/File Manager/Applications
48	Sony Ericsson Z530i	Main Menu/File Manager/Applications
49	Sony Ericsson Z800i	Main Menu/File Manager/Applications

2 Texniki FAQ-lər

S1. Rəngli SMS MMS-dir? Əgər deyilsə, fərqləri nədən ibarətdir?

Keyr, Rəngli SMS xüsusi rəng kodlaşdırılması olan adi standart SMS-dir. Bu kodlaşdırılma mesaj alan abonentin telefonunda dekodlaşdırılaraq (əgər telefonda Rəngli SMS proqramı mövcuddursa) Rəngli SMS şəklinə düşür.

S2. Proqramı göndərilmiş WAP-linkdən başqa, hansı yollarla əldə etmək olar?

GPRS vasitəsilə yükləməkdən başqa, Rəngli SMS proqramını veb-səhifəmizdən və Müştəri Xidmətləri ofislərindən də əldə edə bilərsiniz.

S3. Əgər Rəngli SMS alan abonentin telefonunda müvafiq proqram yoxdursa, bu halda nə baş verəcək?

Bu halda abonent Rəngli SMS-i adi SMS kimi ağ-qara şəklində alacaq.

S4. Telefona SMS daxil olduqda onun hansı mesaj qutusuna (adi SMS və yaxud Rəngli SMS qutusu) çatdırılacağı hansı metod tərəfindən müəyyənləşdirilir?

Rəngli SMS özündə UDH (user data header) əks etdirən ikili mesaj kimi göndərilir. Bu isə öz növbəsində mesajın hansı porta göndəriləcəyi məlumatını özündə daşıyır. Telefona xüsusi port nömrəsi ilə hər hansı bir mesaj daxil olduqda Rəngli SMS proqramı tərəfindən müəyyən edilir və həmin mesaj adi SMS qutusuna deyil Rəngli SMS qutusuna çatdırılır.

S5. Telefonla danışdığım zaman Rəngli SMS daxil olduqda nə baş verəcək?

Rəngli SMS adi SMS-dir və onun kimi mesajlar telefona, onun işlədilmədiyi halda SDCCCH (stand-alone dedicated control channel), məşğul olduğu halda (abonent telefondan danışmaq üçün istifadə etdiyində) isə SACCH (slow associated control channel) kanalları tərəfindən çatdırılır.